

Questionnaire sur l'évaluation rapide



Juin 2019

CONTENU

Description du module	01
Tableau 2.1. Questionnaire pour l'évaluation de l'infrastructure	01
Tableau 2.2.	14
Questionnaire pour l'évaluation de l'environnement favorable	16

Description du module

Description du module L'outil d'évaluation rapide aide les utilisateurs à entreprendre une évaluation de l'écosystème de la GBV dans la ville. L'évaluation comprend :

1. Évaluation de l'écosystème dans lequel les investissements de la GBV sont conçus et mis en œuvre. Ce module s'appuie sur le cadre d'évaluation de la prestation des services municipaux (CDSA) élaboré par la Banque Mondiale et offre un résumé sur la qualité de l'écosystème et génère un tableau de bord pour la ville.
2. Évaluation de l'adéquation des infrastructures pour une gestion sûre des boues de vidange (du stockage au traitement).

Les résultats des deux modules sont résumés sous la forme d'un score d'indice GBV pour la ville, accompagné d'un rapport détaillé.

Tableau 2.1 Questionnaire pour l'Évaluation de l'Infrastructure

S#	Questions	Astuces	Protocole des collecte des données
	Informations sur la ville		
1	Nom de la personne qui saisit les données		
2	Nom de l'organisation		
3	Nom de la zone urbaine		
4	Province ou Etat		
5	Pays		
6	Population		1. Veuillez vous reporter au document sur le recensement spécifique à la ville (population et logement). 2. Vous pouvez également trouver ces données sur le site web de la ville.
7	Ratio Femmes / Hommes		Veuillez vous référer au document du recensement démographique spécifique à la ville.
8	Nombre total de ménages		1. Veuillez consulter le document du recensement de la ville pour connaître la taille moyenne des ménages dans la ville. 2. Divisez la population totale par la taille moyenne des ménages pour déterminer le nombre total de ménages.

S#	Questions	Astuces	Protocole des collecte des données
9	Nombre total de cabines de toilettes communautaires	Par toilettes communautaires, on entend ici une installation commune fournie par et pour un groupe de résidents ou un établissement entier. Les toilettes communautaires sont principalement utilisées dans les quartiers défavorisés et/ou informels et/ou les bidonvilles, où l'espace et/ou la terre constituent une contrainte pour l'installation de toilettes domestiques. Ils sont destinés à un groupe d'utilisateurs fixe.	Veillez consulter le site web de la ville ou les documents de la ville (en particulier les documents du service de conservation et d'assainissement) pour connaître le nombre total de toilettes communautaires.
10	Nombre de bâtiments commerciaux	Les bâtiments commerciaux désignent les bureaux, les complexes commerciaux, les théâtres, les hôtels, les restaurants, les centres de congrès, etc.	Veillez consulter le site web ou les documents de la Ville (par exemple, les documents relatifs aux taxes et aux permis commerciaux) pour connaître le nombre total de bâtiments commerciaux.
11	Nombre de bâtiments institutionnels	Les bâtiments institutionnels désignent les écoles, les universités, les prisons, les édifices gouvernementaux, les édifices religieux, etc.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour connaître le nombre total de bâtiments institutionnels, veuillez consulter le site web ou les documents de l'organisme local d'urbanisme ou de l'autorité de développement de la ville. 2. Si les données ne sont pas disponibles sur le site Web ou les documents de la ville, veuillez contacter l'ingénieur ou l'urbaniste de la ville pour obtenir le nombre total de bâtiments institutionnels dans la ville.

S#	Questions	Astuces	Protocole des collecte des données
12	Nombre de bâtiments industriels	Les bâtiments industriels désignent les unités de fabrication, les usines, etc.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour connaître le nombre total de bâtiments industriels dans la ville, veuillez consulter le site web ou les documents de l'organisme local d'urbanisme ou de l'autorité de développement de la ville. 2. Si les données ne sont pas disponibles sur le site web ou les documents de la ville, veuillez contacter l'ingénieur ou l'urbaniste de la ville pour obtenir le nombre total de bâtiments industriels dans la ville.
MENAGE			
13	Nombre de ménages ayant accès à des toilettes individuelles	Les toilettes qui ne sont utilisées que par un seul ménage sont appelées toilettes individuelles.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez vous référer au document de recensement de la ville - section sur les caractéristiques des toilettes des ménages pour identifier le nombre de toilettes individuelles dans la ville. Veuillez noter que ces renseignements ne peuvent être fournis que si le recensement classe les toilettes dans la catégorie des toilettes individuelles et partagées. 2. Si les données ne sont pas disponibles à partir du recensement, veuillez vous référer soit auprès de l'organisme local pour l'urbanisme, soit auprès de toute organisation locale ou internationale travaillant dans l'espace sanitaire.
14	Nombre de ménages ayant accès à des toilettes communautaires	Par toilettes communautaires, on entend ici une installation commune fournie par et pour un groupe de résidents ou un établissement entier. Les toilettes communautaires sont principalement utilisées dans les quartiers défavorisés et/ou informels et/ou les bidonvilles, où l'espace et/ou la terre constituent une	<ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez consulter le site web de la ville ou les documents de la ville (en particulier les documents du service de conservation et d'assainissement) pour connaître le nombre total de ménages ayant accès aux toilettes communautaires dans la ville. 2. Si les données ne sont pas fournies dans les documents de la ville, veuillez vous référer aux documents des agences locales et internationales (organisations publiques, agences de financement et organisations non gouvernementales) qui travaillent à la fourniture de toilettes communautaires dans la ville.

S#	Questions	Astuces	Protocole des collecte des données
		contrainte pour l'installation de toilettes domestiques. Ils sont destinés à un groupe d'utilisateurs fixe.	
15	Taille moyenne du ménage	La taille moyenne d'un ménage fait référence au nombre de membres de la famille dans un ménage.	Veillez consulter le document du recensement de la ville pour connaître la taille moyenne des ménages dans la ville.
16	Nombre total de cabines de toilettes communautaires disponibles pour les hommes	Par toilettes communautaires, on entend ici une installation commune fournie par et pour un groupe de résidents ou un établissement entier. Les toilettes communautaires sont principalement utilisées dans les quartiers défavorisés et/ou informels et/ou les bidonvilles, où l'espace et/ou la terre constituent une contrainte pour l'installation de toilettes domestiques. Ils sont destinés à un groupe d'utilisateurs fixe.	Veillez vous adresser au service de conservation ou d'assainissement de la ville pour connaître le nombre de cabines de toilettes communautaires disponibles pour les hommes.
17	Nombre total de cabines de toilettes communautaires disponibles pour les femmes	Par toilettes communautaires, on entend ici une installation commune fournie par et pour un groupe de résidents ou un établissement entier. Les toilettes communautaires sont principalement utilisées dans les quartiers défavorisés	Veillez vous adresser au service de la conservation ou de l'assainissement de la ville pour connaître le nombre de cabines de toilettes communautaires disponibles pour les femmes.

S#	Questions	Astuces	Protocole des collecte des données
		et/ou informels et/ou les bidonvilles, où l'espace et/ou la terre constituent une contrainte pour l'installation de toilettes domestiques. Ils sont destinés à un groupe d'utilisateurs fixe.	
LES BÂTIMENTS COMMERCIAUX, INSTITUTIONNELS ET INDUSTRIELS			
18	Nombre total de bâtiments commerciaux, institutionnels et industriels	Par exemple : écoles, universités, prisons, édifices gouvernementaux, édifices religieux tels que temples, mosquées, églises, etc., bureaux, complexes commerciaux, théâtres, hôtels, restaurants, salles de mariage, salles communautaires, unités de fabrication, usines, etc.	Veillez consulter le site web ou les documents de la ville (en particulier les documents relatifs aux taxes et aux permis commerciaux) pour connaître le nombre total d'immeubles commerciaux et institutionnels dans la ville.
19	Nombre de bâtiments commerciaux, institutionnels et industriels dotés de toilettes dans les locaux en état de fonctionnement		1. Veuillez vous référer aux documents du plan de construction avec l'autorité de développement de la ville pour identifier le nombre de bâtiments avec des toilettes. 2. Pour les bâtiments des établissements d'enseignement ayant accès à des toilettes, veuillez vous référer aux documents du programme d'assainissement scolaire de la ville.
PLACES PUBLIQUES			
20	Nombre total de toilettes publiques dans la ville	Par toilettes publiques, on entend ici les toilettes qui sont prévues pour la population flottante/le grand	1. Veuillez consulter le site web ou les documents de la ville (en particulier les documents du service de la conservation et de l'assainissement) pour connaître le nombre total de toilettes publiques

S#	Questions	Astuces	Protocole des collecte des données
		public dans des lieux tels que les marchés, les gares, les lieux touristiques, des endroits, près de complexes de bureaux ou d'autres lieux publics très fréquentés.	dans la ville. 2. Si les données ne sont pas disponibles sur le site web ou les documents de la ville, veuillez contacter l'ingénieur ou l'urbaniste de la ville pour obtenir le nombre total de toilettes publiques.
22	Population flottante moyenne	Veuillez vous référer à la définition de la population flottante selon le recensement du pays.	1. Veuillez vous référer au document de recensement de la population flottante spécifique à la ville. 2. Vous pouvez également obtenir ces données auprès de l'urbaniste ou de l'ingénieur municipal.
23	Nombre de cabines de toilettes publiques disponibles pour hommes	Par toilettes publiques, on entend ici les toilettes qui sont prévues pour la population flottante / le grand public dans des lieux tels que les marchés, les gares, les lieux touristiques, des endroits, près des complexes de bureaux ou d'autres lieux publics très fréquentés.	1. Veuillez consulter les documents du service de la conservation ou de l'assainissement de la ville pour connaître le nombre de cabines de toilettes publiques pour hommes dans la ville. 2. Si les données ne sont pas disponibles dans les documents de la ville, veuillez vous adresser à l'urbaniste ou à l'ingénieur de la ville pour obtenir l'information.
24	Nombre de cabines de toilettes publiques disponibles pour les femmes		
SYSTÈME DE STOCKAGE - SYSTÈMES D'ASSAINISSEMENT SÛRS			
25	Identifiez le pourcentage total de la population utilisant chaque type de système d'assainissement autonome dans votre ville ? (informations secondaires / entretiens avec des informateurs clés)		1. Veuillez noter que cette information ne peut être fournie dans le recensement que si celui-ci classe les systèmes d'assainissement autonome comme étant classés sous cette question. 2. Veuillez vous référer à l'étude de base sur l'assainissement menée par toute organisation locale ou internationale (organisme local urbain, établissements d'enseignement, organisations non gouvernementales, etc.)
	(Tech A)		
	1. Pas de dispositif de confinement sur site. Les toilettes se déchargent		

S#	Questions	Astuces	Protocole des collecte des données
	directement vers la destination indiquée dans Tech B		<p>3. Vous pouvez également consulter le diagramme des flux des matières fécales de la ville, si disponible sur le site web de Susana SFD (https://sfd.susana.org/).</p>
	2. Fosse septique		
	3. Fosse avec revêtement complet (étanche)		
	4. Fosse dont les parois sont imperméables mais dont le fond est ouvert		
	5. Fosse dont les parois sont semi-perméables mais dont le fond est ouvert		
	6. Fosse sans revêtement		
	7. Fosse (tous types), jamais vidée, mais abandonnée une fois remplie et recouverte de manière adéquate avec de la terre		
	8. Fosse (tous types), jamais vidée, mais abandonnée une fois remplie et non recouverte de terre de manière adéquate avec de la terre		
	9. Toilettes défectueuses, endommagées, effondrées ou inondées		
	10. Stockage (fosse septique ou cuve ou fosse simple) défaillant, endommagé, effondré ou inondé		
	11. Pas de toilette. Défécation à l'air libre		
	12. Identifiez tous les types de technologies auxquelles les systèmes d'assainissement sur site sont connectés dans votre ville (informations secondaires / entretiens avec des informateurs clés).		

S#	Questions	Astuces	Protocole des collecte des données
	(Tech B)		
	1. Vers un réseau unitaire		
	2. Vers un réseau séparatif		
	3. Vers un réseau unitaire décentralisé		
	4. Vers un réseau unitaire séparatif décentralisé		
	5. Puits d'infiltration		
	6. Canal à ciel ouvert ou réseau d'égouts pluvial		
	7. Plan d'eau ou cours d'eau		
	8. Milieu ouvert - nature		
	9. Lieu d'évacuation inconnu, "ne sais pas où"		
	10. Pas d'exutoire ou de trop plein		
26	<p>Quelle est la profondeur moyenne à laquelle les eaux souterraines sont disponibles dans la ville ? (informations secondaires / entretiens avec des informateurs clés)</p> <ul style="list-style-type: none"> • <5m • 5-10m • > 10m 		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le service d'approvisionnement en eau et de l'assainissement de la ville ou en vous adressant à l'ingénieur en chef du service.</p> <p>2. Vous pouvez également obtenir cette information à partir des documents ou du site web de la ville ou en parlant à l'ingénieur municipal.</p> <p>3. Vous pouvez également trouver cette information en parlant à quelques résidents locaux de la ville et en leur demandant à quelle profondeur ils doivent creuser pour obtenir de l'eau pendant l'installation d'un forage ?</p>
27	Quelle est la fréquence moyenne de vidange des systèmes d'assainissement autonome par typologie en ville?		Veuillez vous référer à l'étude de base sur l'assainissement menée par toute organisation locale ou internationale (organisme local urbain, établissements d'enseignement, organisations non

S#	Questions	Astuces	Protocole des collecte des données
			gouvernementales) dans la ville. 2. Vous pouvez également consulter le diagramme des flux des matières fécales de la ville, si disponible sur le site web de Susana SFD (https://sfd.susana.org/).
28	Quel est le type de roche prédominant dans la zone non saturée de votre ville ? (informations secondaires / entretiens avec des informateurs clés)		Veillez vous référer aux documents du service des études géologiques.
	<ul style="list-style-type: none"> • Sable fin, limon et argile 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Sous-sol érodé 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Sable moyen 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Sable grossier et graviers 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Pierres et calcaires fracturés 		
29	Quel est le pourcentage d'installations d'assainissement situées à moins de 10 m des sources d'eau souterraine ?		Veillez vous référer aux documents publiés par le service de l'approvisionnement en eau et de l'assainissement de la ville ou en vous adressant à l'ingénieur en chef du service.
30	Quel est le pourcentage d'installations d'assainissement situées en amont des sources d'eau souterraine ?	Si le chiffre absolu est inconnu, veuillez répondre en termes de fourchettes (plus de 25%, entre 1% et 25% et 0%).	Veillez vous référer aux documents publiés par le service de l'approvisionnement en eau et de l'assainissement de la ville ou en vous adressant à l'ingénieur en chef du service.
31	Quel est le pourcentage d'eau potable produite à partir de sources souterraines ?		Veillez vous référer aux documents publiés par le service de l'approvisionnement en eau et de l'assainissement de la ville ou en vous adressant à l'ingénieur en chef du service.
	<ul style="list-style-type: none"> • plus de 25% 		
	<ul style="list-style-type: none"> • entre 1% et 25% 		
	<ul style="list-style-type: none"> • 0% 		

S#	Questions	Astuces	Protocole des collecte des données
32	Quelle est la technologie de production d'eau (eaux souterraines) utilisée ?		Veuillez vous référer aux documents publiés par le service de l'approvisionnement en eau et de l'assainissement de la ville ou en vous adressant à l'ingénieur en chef du service.
	<ul style="list-style-type: none"> Forages, puits ou sources protégés pour lesquelles des mesures sanitaires adéquates sont en place. 		
	<ul style="list-style-type: none"> Forages, puits ou sources non protégés. 		
	<ul style="list-style-type: none"> Aucune source d'eau souterraine utilisée. 		
SYSTÈME DE STOCKAGE - ACCÈS PAR LA ROUTE			
33	Quel est le pourcentage de ménages (avec système d'assainissement autonome) qui est accessible par route de plus de 3 m de largeur ?		<p>1. Veuillez vous référer à l'étude de base sur l'assainissement menée par toute organisation locale ou internationale (organisme local urbain, établissements d'enseignement, organisations non gouvernementales) dans la ville.</p> <p>2. Vous pouvez également vous référer au diagramme des flux de matières fécales de la ville, si disponible sur le site Web de Susana SFD (https://sfd.susana.org/).</p>
34	Quel est le pourcentage de bâtiments commerciaux, institutionnels et industriels (avec systèmes d'assainissement sur site) accessibles par route de plus de 3 m de largeur ?		
35	Quel est le pourcentage de toilettes communautaires (avec système d'assainissement sur site) accessibles par route d'une largeur supérieure à 3 m ?		
36	Quel est le pourcentage de toilettes publiques (avec système d'assainissement sur site) accessibles par route de plus de 3 m de largeur ?		

S#	Questions	Astuces	Protocole des collecte des données
VIDANGE & TRANSPORT			
<i>(Les questions 38, 39, 40, 41 suivantes ne s'appliquent qu'aux répondants sélectionnés en fonction de la combinaison de technologies d'assainissement autonome - voir annexe 3)</i>			
37	Identifier la proportion du contenu de chaque type de conteneur sur site qui est constitué de boues de vidange		<p>1. Veuillez vous référer à l'étude de base sur l'assainissement menée par toute organisation locale ou internationale (organisme local urbain, établissements d'enseignement, organisations non gouvernementales) dans la ville.</p> <p>2. Vous pouvez également vous référer au diagramme des flux des matières fécales de la ville, si disponible sur le site Web de Susana SFD (https://sfd.susana.org/).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Fosse septique 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Fosse avec revêtement complet (étanche) 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Fosse dont les parois sont imperméables mais dont le fond est ouvert 		
38	Identifiez le pourcentage total de systèmes d'assainissement sur site vidangés par typologie		
39	Identifier le pourcentage total de boues de vidange atteignant la station de traitement		
40	Identifier le pourcentage total d'eaux usées arrivant à la station de traitement		
41	Identifiez le pourcentage total d'eaux usées ou pluviales arrivant à la station d'épuration		
42	Y a-t-il suffisamment de camions de vidange dans la ville pour répondre à tous les besoins des bâtiments avec fosses ?		Consultez l'outil de planification de la GBV pour obtenir de l'aide. Vérifier le lien
43	Y a-t-il suffisamment de camions de vidange dans la ville pour répondre à tous les besoins des bâtiments avec fosses septiques ?		

S#	Questions	Astuces	Protocole des collecte des données
44	Y a-t-il suffisamment de camions de vidange dans la ville pour répondre à tous les besoins des bâtiments dotés d'autres types de systèmes d'assainissement autonomes ?		
45	Si Q44 est Non, indiquez les types de systèmes d'assainissement autonomes		
46	Y a-t-il suffisamment de camions de vidange dans la ville pour répondre à tous les besoins des bâtiments mal desservis par la route ?		
TRAITEMENT			
<i>(Les questions 47, 48 et 49 suivantes ne s'appliquent qu'aux enquêtes sélectionnés en fonction de la combinaison de technologies d'assainissement sur site - voir l'annexe 3)</i>			
47	Identifier le pourcentage total de boues de vidange traitées		Consultez l'outil de planification de la GBV pour obtenir de l'aide. Vérifier le lien
48	Identifier le pourcentage total d'eaux usées traitées		
49	Identifiez le pourcentage total d'égout à ciel ouvert ou d'égout pluvial traité		
50	Nombre total de stations d'épuration disponibles pour l'élimination des boues de vidange dans un rayon de 15 km autour du centre de la ville		
51	Quel est le nom de la station de traitement ? (Question à répéter X nombre de fois pour correspondre à la valeur de Q.50)		
52	La production traitée respecte-t-elle les normes relatives aux effluents et aux biosolides ? (Question à répéter X nombre de fois pour correspondre à la valeur de Q.50)	L'efficacité du traitement est mesurée en fonction de la conformité de l'usine de traitement aux normes de rejet des effluents du pays ou de la région.	

S#	Questions	Astuces	Protocole des collecte des données
53	Quel pourcentage des eaux usées traitées est réutilisé ? (Question à répéter X nombre de fois pour correspondre à la valeur de Q.50)		
54	Quel pourcentage des boues de vidange traitées est réutilisé ? (Question à répéter X nombre de fois pour correspondre à la valeur de Q.50)		

Tableau 2.2

Instructions : Remplissez le tableau suivant en insérant des pourcentages compris entre 0 et 100 % dans chaque case. Ce pourcentage doit quantifier la proportion de toilettes dans la ville avec les caractéristiques correspondantes de chaque ligne et chaque colonne

Par exemple, la case 1 contiendra le pourcentage de systèmes de toilettes dans la ville qui sont caractérisés par l'absence d'un système de stockage sur site et un raliement dans un égout unitaire centralisé (26%).

	1.Vers un réseau unitaire	2.Vers un réseau séparatif	3.Vers un réseau unitaire décentralisé	4.Vers un réseau unitaire séparatif décentralisé	5.Puits d'infiltration	6.Canal à ciel ouvert ou réseau d'égouts pluvial	7.Plan d'eau ou cours d'eau	8.Milieu ouvert - nature	9.Lieu d'évacuation inconnu, "ne sais pas où"	10.Pas d'exutoire ou de trop plein
1. Pas de dispositif de confinement sur site. Les toilettes se déchargent directement vers la destination indiquée dans Tech B										NON APPLICABLE
2. Fosse septique										
3. Fosse avec revêtement complet (étanche)										
4. Fosse dont les parois sont imperméables mais dont le fond est ouvert										
5. Fosse dont les parois sont semi-perméables mais dont le fond est ouvert	NON APPLICABLE									
6. Fosse sans revêtement										
7. Fosse (tous types), jamais vidée, mais abandonnée une fois remplie et recouverte de manière adéquate avec de la terre										
8. Fosse (tous types), jamais vidée, mais abandonnée une fois remplie et non recouverte de terre de manière adéquate avec de la terre										

	1.Vers un réseau unitaire	2.Vers un réseau séparatif	3.Vers un réseau unitaire décentralisé	4.Vers un réseau unitaire séparatif décentralisé	5.Puits d'infiltration	6.Canal à ciel ouvert ou réseau d'égouts pluvial	7.Plan d'eau ou cours d'eau	8.Milieu ouvert - nature	9.Lieu d'évacuation inconnu, "ne sais pas où"	10.Pas d'exutoire ou de trop plein
9. Toilettes défectueuses, endommagées, effondrées ou inondées										
10. Stockage (fosse septique ou cuve ou fosse simple) défaillant, endommagé, effondré ou inondé										
11. Pas de toilette. Défécation à l'air libre	NON APPLICABLE									NON APPLICABLE

Evaluation de l'Environnement Favorable

Sous-question	Catégorie	Question	Stockage	Vidange	Transport	Traitement	Utilisation finale/élimination	Critères de notations
Activation : Quelles sont les politiques actuelles, les questions de planification et les dispositions budgétaires ?	Politique et stratégie	Politique : La fourniture de services de la GBV est-elle rendue possible par un document de politique approprié, reconnu et disponible (national/local ou les deux) ?	E1	E1	E1	E1	E1	1 : la politique est appropriée, approuvée (ou sous forme d'ébauche), reconnue et disponible 0,5 : la politique est appropriée, approuvée (ou sous forme d'ébauche), mais n'est pas clairement reconnue ou disponible. 0 : la politique n'est pas disponible ou n'est pas adaptée au contexte.
		Rôles institutionnels : Les rôles et responsabilités institutionnels en matière de prestation de services de la GBV de sont-ils clairement définis et mis en œuvre ?	E2	E2	E2	E2	E2	1 : rôles définis et opérationnalisés 0,5 : rôles clairement définis mais non opérationnalisés, ou non définis par le travail dans la pratique 0 : rôles non définis/non opérationnalisés
		Législation/Règlementation : Existe-t-il des mécanismes juridiques et réglementaires nationaux et/ou locaux (c'est-à-dire des règlements et des moyens d'application) pour la GBV ?	E3	E3	E3	E3	E3	1 : des mécanismes juridiques et réglementaires pour la GBV existent et sont opérationnels 0,5 : il existe des mécanismes juridiques et réglementaires pour la GBV mais ils ne sont pas opérationnels. 0 : il n'existe aucun mécanisme juridique et réglementaire pour la GBV

Sous-question	Catégorie	Question	Stockage	Vidange	Transport	Traitement	Utilisation finale/élimination	Critères de notations
	Planification	<p>Cibles : Y a-t-il des objectifs de service tout au long de la chaîne de services de la GBV dans le plan de développement de la ville, ou un plan de développement national qui est adopté au niveau de la ville ?</p> <p>Investissement : La GBV est-elle incorporée dans un plan d'investissement approuvé et utilisé (dans le cadre de l'assainissement) - y compris en assurant des ressources humaines et une assistance technique adéquates ? (Idéalement un plan à moyen terme, mais sinon, au moins un plan annuel)</p>	E4	E4	E4	E4	E4	1 : les cibles sont clairement incluses
0,5 : les niveaux de service sont inclus, mais aucun objectif n'a été fixé.								
								0 : aucune référence aux niveaux de service ou aux objectifs
	Budget	<p>Flux de fonds : Le gouvernement dispose-t-il d'un processus de coordination des investissements de la GBV nationaux ou des donateurs, par exemple, subventions nationales, budgets nationaux, prêts et subventions des donateurs, etc.</p>	E6	E6	E6	E6	E6	1 : il existe un plan d'investissement pour la GBV, basé sur les besoins identifiés et répondant aux besoins en ressources humaines et en assistance technique
0,5 : il existe un plan d'investissement pour la GBV, mais il ne répond pas aux besoins en ressources humaines ou en assistance technique								
0 : pas de plan d'investissement pour la GBV								
								1 : la coordination des investissements est définie et opérationnalisée
								0,5 : la coordination des investissements est définie, mais non opérationnalisée
								0 : aucune coordination des investissements définie

Sous-question	Catégorie	Question	Stockage	Vidange	Transport	Traitement	Utilisation finale/élimination	Critères de notations
En développement : Quel est le niveau des dépenses, le degré d'équité et le niveau de production ?	Dépenses	Adéquation et structure : Les engagements financiers publics annuels de la GBV sont-ils suffisants pour répondre aux niveaux de service et aux besoins en dépenses d'investissement et de fonctionnement pour les cinq prochaines années ?	D1	D1	D1	D1	D1	1 : les engagements financiers publics annuels sont suffisants pour répondre à plus de 75 % des besoins (besoin estimé si aucun objectif n'est fixé)
								0,5 : les engagements financiers publics annuels sont suffisants pour répondre à plus de 50 % des besoins (besoin estimé si aucun objectif n'est fixé).
								0 : les engagements financiers publics annuels sont insuffisants pour répondre à 50 % des besoins (besoin estimé si aucun objectif n'est fixé)
	Equité	Choix : Existe-t-il une gamme de technologies abordables, appropriées, sûres et adaptables pour les services de la GBV disponibles afin de répondre aux besoins des citoyens pauvres ?	D2	D2	D2	D2	D2	1 : il existe toute une gamme d'options techniques (c'est-à-dire qu'elles sont "proposées" formellement) et sont utilisées par les pauvres des villes.
								0,5 : il existe toute une gamme d'options, mais les citoyens pauvres n'y ont pas accès ou n'y ont tout simplement pas recours.
								0 : les options ne sont pas présentes
Réduire les inégalités : Existe-t-il des fonds, des plans et des mesures spécifiques et adéquats pour faire en sorte que la GBV serve tous les usagers, et en particulier les citoyens pauvres ?	D3	D3	D3	D3	D3	D3	1 : les fonds, plans et mesures sont codifiés et utilisés	
							0,5 : les fonds, plans et mesures sont codifiés mais non utilisés	
							0 : pas de fonds, plans et mesures codifiés	

Sous-question	Catégorie	Question	Stockage	Vidange	Transport	Traitement	Utilisation finale/élimination	Critères de notations
	Résultats	Quantité/capacité : La capacité de chaque maillon de la chaîne de valeur de la GBV augmente-t-elle au rythme requis pour que l'accès à la GBV réponde aux besoins/demandes et aux objectifs de protection de la santé publique et environnementale ?	D4	D4	D4	D4	D4	1 : la capacité augmente à un rythme permettant de répondre à plus de 75 % des besoins/demandes et des objectifs de protection de la santé
								0,5 : capacité de croissance à un rythme permettant d'atteindre > 50 % des besoins/demandes et des objectifs de protection de la santé
								0 : capacité insuffisante pour répondre à 50% des besoins/demandes et objectifs de protection de la santé
		Qualité : La qualité de la GBV est-elle suffisante pour garantir le bon fonctionnement des installations et des services qui protègent contre les risques tout au long de la chaîne de services ?	D5	D5	D5	D5	D5	1 : >75 % des services atteignent un niveau de protection de la santé publique adéquat, à chaque étape de la chaîne de services.
0,5 : >50% des services atteignent un niveau de protection de santé publique adéquat, à chaque étape de la chaîne de services.								
0 : moins de 50 % des services atteignent un niveau de protection de santé publique adéquat, à l'étape respective de la chaîne de services.								
Soutenir : Quel est l'état de l'exploitation et de la maintenance (E&M), quelles	E&M	Recouvrement des coûts : Les coûts d'E&M sont-ils connus et entièrement couverts au moyen de frais d'utilisation et/ou de recettes locales ou de transferts ?	S1	S1	S1	S1	S1	1 : coûts d'E&M connus et >75 % couverts (grâce à des mécanismes appropriés)
								0,5 : Coûts de E&M connus et >50 % couverts
								0 : Coûts de E&M non connus et/ou <50 % couverts

Sous-question	Catégorie	Question	Stockage	Vidange	Transport	Traitement	Utilisation finale/élimination	Critères de notations	
sont les dispositions prises pour l'expansion des services et quels sont les résultats actuels des services ?		Normes : Existe-t-il des normes et des règles pour chaque maillon de la chaîne de valeur de la GBV qui font l'objet d'un suivi systématique dans le cadre d'un régime de sanctions (pénalités) ?	S2	S2	S2	S2	S2	1 : les normes et standards existent, sont surveillés et des sanctions sont appliquées 0,5 : il existe des normes et des règles qui font l'objet d'un suivi, mais aucune sanction n'est appliquée. 0 : les normes et standards (s'ils existent) ne sont pas contrôlés	
		Expansion	Demande : Le gouvernement (autorité nationale ou municipale) a-t-il élaboré des politiques et des procédures, ou des programmes planifiés et entrepris, pour stimuler la demande de services, les comportements des ménages en matière de GBV et les réponses des prestataires de services ?	S3	S3	S3	S3	S3	1 : des politiques, des procédures ou des programmes de génération de la demande sont mis en œuvre, ce qui entraîne une augmentation de la demande de services et une réponse à cette demande. 0,5 : les politiques, procédures ou programmes de production de la demande sont mis en œuvre (ou partiellement mis en œuvre), mais la demande qui en résulte n'est pas entièrement satisfaite. 0 : les politiques, procédures ou programmes de génération de la demande ne sont pas mis en œuvre
			Développement du secteur : Le gouvernement a-t-il des programmes et des mesures permanents pour renforcer le rôle des prestataires de services (privés	S4	S4	S4	S4	S4	S4

Sous-question	Catégorie	Question	Stockage	Vidange	Transport	Traitement	Utilisation finale/élimination	Critères de notations
		ou publics) dans la prestation des services de gestion des migrations dans les zones urbaines ou périurbaines ?						coordonnées et les services fournis par la GBV se développent.
								0,5 : des programmes et des mesures visant à renforcer les fournisseurs de services ont été mis en œuvre ou partiellement mis en œuvre ; la majorité des fournisseurs de services demeurent largement désorganisés et les services en terme de GBV qu'ils fournissent ne se développent pas à un rythme approprié.
								0 : les programmes et mesures visant à renforcer les prestataires de services n'existent pas (ou n'existent que sur papier et n'ont pas été mis en œuvre) ; les prestataires de services restent désorganisés et les services qu'ils fournissent ne se développent pas.
	Résultats des services	Quantité : Pourcentage des boues de vidange totales générées par la ville qui sont gérées efficacement, à chaque maillon de la chaîne de service.	S5	S5	S5	S5	S5	1 : >75 % des boues de vidange générées sont gérées efficacement, à ce stade de la chaîne de service.
								0,5 : > 50 % des boues de vidange générées sont gérées efficacement, à ce stade de la chaîne de service.

Sous-question	Catégorie	Question	Stockage	Vidange	Transport	Traitement	Utilisation finale/élimination	Critères de notations
								0 : <50% des boues de vidange générées sont gérées efficacement, à ce stade de la chaîne de service.
		Équité : Dans quelle mesure les systèmes de GBV de la ville assurent-ils des services adéquats aux communautés à faible revenu ?	S6	S6	S6	S6	S6	1 : Les systèmes et services hygiéniques de GBV sont abordables et facilement accessibles dans les communautés à faible revenu.
	0.5 : Les systèmes et services hygiéniques de GBV sont disponibles en partie ou au coup par coup dans les communautés à faible revenu (ou dans certaines communautés).							
	0 : Les systèmes et services hygiéniques de GBV ne sont pas disponibles dans une large mesure dans les communautés à faible revenu.							
		Max scores*	Sum 1	Sum 2	Sum 3	Sum 4	Sum 5	