

Questionnaire sur le modèle économique



Juin 2019

CONTENU

Description du module	01
Sélection d'un Modèle d'affaire	01

Description du module

Cet outil présente des études de cas sur une gamme de modèles d'affaires mis en œuvre dans différentes parties du monde à travers la chaîne de valeur de la GBV, référencés dans le document Resource Recovery and Reuse Series 6, IWMI. Il aide également les utilisateurs à évaluer la pertinence de ces différents modèles par rapport à leur contexte.

Remarque: cette section doit être utilisée uniquement comme un outil de pré-faisabilité et non comme un outil de « solution commerciale toute faite ». L'objectif principal de cette section est de servir de guide pour les utilisateurs qui sont intéressés à démarrer une affaire dans le secteur de la GBV et qui sont déjà familiarisés avec les subtilités du secteur. Cet outil présente uniquement les options d'affaires possibles décrites dans le rapport de l'IWMI intitulé "Modèles d'affaires pour la gestion des boues de vidange" dans le cadre de la série "Récupération et réutilisation des ressources".

Sélection d'un Modèle d'affaire

Questionnaire

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
1	Existe-t-il une réglementation (règles/directives) pour la construction de toilettes publiques ?	Les toilettes publiques, sont définis ici comme des toilettes mis à la disposition de la population flottante ou du grand public dans des lieux tels que les marchés, les gares, les lieux touristiques, etc. "près de complexes de bureaux ou d'autres lieux publics très fréquentés	1. Veuillez vous référer aux règles et directives en vigueur pour la construction de toilette publique. 2. Vous pouvez également mener des entretiens avec des informateurs clés avec des experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) pour identifier les règles et directives pertinentes pour la construction de toilettes publiques.
2	Si oui, les dispositions réglementaires sont-elles appliquées dans la ville?		Veuillez mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les règles et les lignes directrices sont appliquées.
3	Existe-t-il une institution ayant pour mandat de fournir des terrains, de construire et d'entretenir les toilettes publiques ?		Mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG,

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et les responsabilités des institutions pertinentes.
4	Dans l'affirmative, y a-t-il des crédits budgétaires pour l'installation (disponibilité des terrains) de toilettes publiques ?		1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées.
5	Existe-t-il une réglementation (lignes directrices/règles) pour améliorer les conditions (modernisation/réaménagement) des structures sanitaires inférieures aux normes ?		1. Veuillez consulter les documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les règles et lignes directrices pertinentes. 2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) pour identifier les règles et directives pertinentes.
6	Si oui, ces dispositions réglementaires sont-elles appliquées dans la ville ?		Veillez mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les règles et les lignes directrices sont appliquées ou non.
7	Existe-t-il une institution ayant pour mandat d'améliorer les toilettes de qualité inférieure ?		1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées. 2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
8	Dans l'affirmative, existe-t-il une allocation budgétaire ou une perception de frais pour l'amélioration des toilettes de qualité inférieure ?		<p>1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées.</p> <p>2. Vérifiez également l'affectation budgétaire pour les années précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé.</p>
9	Existe-t-il des normes pour l'inspection de la fonctionnalité des toilettes publiques ?		<p>1. Veuillez consulter les documents du ministère et de l'administration locale pour vérifier les normes prescrites.</p> <p>2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) pour identifier les normes pertinentes.</p>
10	Si oui, ces normes sont-elles appliquées dans la ville ?		<p>Veuillez mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les normes sont appliquées et suivies dans la ville.</p>
11	Existe-t-il une institution mandatée pour l'inspection des toilettes publiques ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p> <p>2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
12	Si oui, y a-t-il des ressources (financières et humaines) pour l'inspection des toilettes publiques?		<p>1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées.</p> <p>2. Vérifiez également l'affectation budgétaire pour les années précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé.</p> <p>3. Pour comprendre la disponibilité des ressources humaines de l'institution pour une tâche particulière, veuillez vérifier l'organigramme de l'institution. Analyser les postes et le nombre d'employés tel que prescrit par l'organigramme par rapport à la structure actuelle du personnel.</p>
13	Existe-t-il une réglementation prévoyant des sanctions en cas de construction de toilettes publiques frauduleuses?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et le gouvernement local pour vérifier les normes spécifiant les sanctions pour la construction de toilettes publiques inappropriées.</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) afin d'identifier les normes spécifiant les sanctions pour la construction de toilettes publiques inappropriées.</p>
14	Si oui, ces sanctions sont-elles appliquées dans la ville ?		<p>Veuillez mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) à l'intérieur de la ville pour déterminer si les sanctions sont appliquées et suivies dans la ville.</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
15	Existe-t-il une institution chargée d'appliquer les sanctions ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p> <p>2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p>
16	Dans l'affirmative, y a-t-il suffisamment de ressources (financières et humaines) pour les faire appliquer ?		<p>1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées.</p> <p>2. Vérifiez également l'affectation budgétaire pour les années précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé.</p> <p>3. Pour comprendre la disponibilité des ressources humaines de l'institution pour une tâche particulière, veuillez vérifier l'organigramme de l'institution. Analyser les postes et le nombre d'employés tel que prescrit par l'organigramme par rapport à la structure actuelle du personnel.</p>
	Stockage		
17	Existe-t-il des normes pour la construction d'un type particulier de système d'assainissement autonome (AA) ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et le gouvernement local pour vérifier les normes spécifiant les détails de construction d'un système d'assainissement autonome. Il est à noter que les normes peuvent aussi être élaborées par des entreprises privées ou par le</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			<p>secteur industriel. Ainsi, lorsque cela est nécessaire, veuillez également faire référence à des normes sectorielles spécifiques (par exemple, une entreprise privée fabriquant des fosses septiques préfabriquées aura ses propres normes spécifiques - qui peuvent suivre les normes prescrites par le gouvernement, mais qui ne sont pas limitées aux normes du gouvernement).</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) pour identifier les normes spécifiant les détails de construction d'un système d'assainissement sur site.</p>
18	Si oui, ces normes sont-elles respectées ou appliquées dans la ville?		<p>Veuillez mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les normes sont appliquées et suivies dans la ville.</p>
19	Dans la négative, existe-t-il une institution ayant le mandat d'inspecter la zone de stockage ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p> <p>2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
20	Existe-t-il des règlements pour améliorer les systèmes d'assainissement autonome (AA) mal construits ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et le gouvernement local pour vérifier les règles et directives pertinentes pour la construction d'un système d'assainissement autonome.</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (responsables gouvernementaux, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) afin d'identifier les règles et directives pertinentes pour la construction d'un système d'assainissement autonome.</p>
21	Si oui, ces règlements sont-ils appliqués dans la ville ?		<p>Veillez mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les règles et les lignes directrices sont appliquées ou non.</p>
22	Existe-t-il une institution ayant pour mandat d'améliorer le système d'assainissement autonome (AA) ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p> <p>2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p>
23	Dans l'affirmative, y a-t-il une allocation budgétaire pour améliorer (rénover/réaménager) un système d'assainissement autonome (AA) inférieur aux normes ?		<p>1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées.</p> <p>2. Vérifiez également l'affectation</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			budgetaire pour les années précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé.
24	Existe-t-il des règlements (règles/directives) pour la délivrance de permis de construction de systèmes d'assainissement autonome (AA) ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et le gouvernement local pour vérifier les règles et lignes directrices pertinentes pour la délivrance des permis de construction d'un système d'assainissement autonome.</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) pour identifier les règles et lignes directrices pertinentes pour la délivrance des permis de construction d'un système d'assainissement sur site.</p>
25	Si oui, ces règlements sont-ils appliqués dans la ville ?		<p>Veillez mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les règles et les lignes directrices sont appliquées ou non.</p>
26	Existe-t-il une institution ayant pour mandat de délivrer des permis de construction de systèmes d'assainissement autonome (AA)?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p> <p>2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
27	Y a-t-il suffisamment de ressources (financières et humaines) pour vérifier et délivrer les permis de construction de systèmes d'assainissement autonome (AA) ?		<p>1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées.</p> <p>2. Vérifiez également l'affectation budgétaire pour les années précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé.</p> <p>3. Pour comprendre la disponibilité des ressources humaines de l'institution pour une tâche particulière, veuillez vérifier l'organigramme de l'institution. Analyser les postes et le nombre d'employés tel que prescrit par l'organigramme par rapport à la structure actuelle du personnel.</p>
	Collecte et transport		
28	Existe-t-il des règlements (règles/directives) pour la vidange des boues ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et le gouvernement local pour vérifier les règles et lignes directrices pertinentes pour l'élimination des boues dans les systèmes d'assainissement autonomes.</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (responsables gouvernementaux, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) pour identifier les règles et directives pertinentes pour l'élimination des boues dans les systèmes d'assainissement autonomes.</p>
29	Si oui, le règlement est-il appliqué dans la ville ?		<p>Veuillez mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			les règles et les lignes directrices sont appliquées et suivies.
30	Existe-t-il une institution ayant pour mandat d'appliquer la fréquence de vidange ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p> <p>2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p>
31	Dans l'affirmative, y a-t-il suffisamment de ressources (financières et humaines) pour faire respecter cette exigence ?		<p>1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées.</p> <p>2. Vérifiez également l'affectation budgétaire pour les années précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé.</p> <p>3. Pour comprendre la disponibilité des ressources humaines de l'institution pour une tâche particulière, veuillez vérifier l'organigramme de l'institution. Analyser les postes et le nombre d'employés tel que prescrit par l'organigramme par rapport à la structure actuelle du personnel.</p>
32	Existe-t-il une réglementation pour l'octroi de licences aux opérateurs et aux travailleurs vidangeurs ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et le gouvernement local pour vérifier les règles et lignes directrices pertinentes pour l'octroi de licences aux opérateurs et aux travailleurs du débouillage.</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entretiens avec des</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) afin d'identifier les règles et lignes directrices pertinentes pour l'octroi de licences aux opérateurs et aux travailleurs du secteur de l'extraction des boues.
33	Si oui, le règlement est-il appliqué dans la ville ?		Veillez mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les règles et les lignes directrices sont appliquées et suivies.
34	Existe-t-il une institution ayant pour mandat de délivrer des permis aux opérateurs et aux travailleurs vidangeurs ?		<ol style="list-style-type: none"> 1. Veillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées. 2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.
35	Dans l'affirmative, dispose-t-elle des ressources (financières et humaines) nécessaires pour délivrer des licences aux opérateurs de vidange et les faire appliquer sur le terrain ?		<ol style="list-style-type: none"> 1. Veillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées. 2. Vérifiez également l'affectation budgétaire pour les années précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé. 3. Pour comprendre la disponibilité des ressources humaines de l'institution pour une tâche particulière, veuillez

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			vérifier l'organigramme de l'institution. Analyser les postes et le nombre d'employés tel que prescrit par l'organigramme par rapport à la structure actuelle du personnel.
36	Existe-t-il des procédures d'exploitation normalisées (zone/heure des opérations, accidents, déversements, élimination appropriée, tenue des dossiers, planification des itinéraires) pour la collecte/le transport ?		<p>1. Veuillez consulter les documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les procédures opérationnelles normalisées pertinentes concernant la vidange et le transport des boues fécales. Il est à noter que les normes peuvent aussi être élaborées par des entreprises privées ou par le secteur industriel. Ainsi, le cas échéant, veuillez également faire référence à des normes sectorielles spécifiques (par exemple, un opérateur privé de vidange peut avoir ses propres normes spécifiques - qui peuvent suivre les normes prescrites par le gouvernement, mais qui ne sont pas limitées aux normes gouvernementales).</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) afin d'identifier les procédures opérationnelles normalisées pertinentes pour la vidange et le transport des boues fécales.</p>
37	Si oui, ces normes sont-elles appliquées dans la ville?		Veuillez mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les règles et les lignes directrices sont appliquées et suivies.

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
38	Existe-t-il une institution ayant pour mandat de surveiller le respect des procédures d'exploitation normalisées par l'opérateur de vidange ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p> <p>2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p>
39	Dans l'affirmative, y a-t-il suffisamment de ressources (financières et humaines) pour surveiller la conformité de l'opérateur de vidange aux procédures d'exploitation normalisées ?		<p>1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées.</p> <p>2. Vérifiez également l'affectation budgétaire pour les années précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé.</p> <p>3. Pour comprendre la disponibilité des ressources humaines de l'institution pour une tâche particulière, veuillez vérifier l'organigramme de l'institution. Analyser les postes et le nombre d'employés tel que prescrit par l'organigramme par rapport à la structure actuelle du personnel.</p>
40	Existe-t-il des normes relatives aux véhicules pour déterminer l'état technique (si le véhicule peut accéder aux routes en élevées - montée abrupte, route étroite, etc.) des camions de vidange ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les normes pertinentes qui déterminent l'autorisation à la circulation des camions de vidange.</p> <p>2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs,</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			travailleurs et militants d'ONG, etc.) afin d'identifier les normes pertinentes qui déterminent l'état technique des camions de vidange.
41	Si oui, ces normes sont-elles respectées dans la ville?		Veillez mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les règles et les lignes directrices sont appliquées et suivies.
42	Existe-t-il une institution mandatée pour contrôler si les camions de vidange répondent aux normes de contrôle technique ?		<ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées. 2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.
43	Dans l'affirmative, existe-t-il des ressources (financières et humaines) pour surveiller l'état de contrôle technique des camions de vidange ?		<ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées. 2. Vérifiez également l'affectation budgétaire pour les années précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé. 3. Pour comprendre la disponibilité des ressources humaines de l'institution pour une tâche particulière, veuillez vérifier l'organigramme de l'institution. Analyser les postes et le nombre d'employés tel que prescrit par l'organigramme par

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			rapport à la structure actuelle du personnel.
44	Existe-t-il des dispositions réglementaires pour la fixation du tarif d'élimination des boues?		<p>1. Veuillez consulter les documents publiés par le ministère et le gouvernement local pour vérifier les règles et les lignes directrices pertinentes concernant l'établissement du tarif pour la prestation du service de vidange.</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) afin d'identifier les règles et lignes directrices pertinentes pour l'établissement des tarifs pour la fourniture de services de vidange.</p>
45	Si oui, le règlement est-il appliqué dans la ville?		<p>Veuillez mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les règles et les lignes directrices sont appliquées et suivies.</p>
46	Existe-t-il une institution chargée de fixer le tarif d'élimination des boues ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p> <p>2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p>
47	Existe-t-il une redevance de vidange pour les vidangeurs des boues à l'installation de traitement?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et le gouvernement local pour vérifier les règles et</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			<p>lignes directrices pertinentes qui prescrivent l'imposition d'une redevance de vidange aux opérateurs de vidange pour l'élimination des boues fécales à l'usine de traitement.</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) afin d'identifier les règles et lignes directrices pertinentes qui prescrivent l'imposition d'une redevance de dépotage aux opérateurs de vidange pour l'élimination des boues à l'usine de traitement.</p>
	Traitement		
48	Existe-t-il des normes de conception pour la conception, l'exploitation et l'entretien des installations de traitement ?		<p>1. Veuillez consulter les documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les normes pertinentes concernant la conception, l'exploitation et l'entretien des stations d'épuration. Il est à noter que les normes peuvent aussi être élaborées par des entreprises privées ou par le secteur industriel. Par conséquent, le cas échéant, veuillez également faire référence à des normes sectorielles spécifiques (par exemple, une entreprise privée qui construit une station d'épuration et l'exploite peut avoir ses propres normes spécifiques - qui peuvent suivre les normes prescrites par le gouvernement, mais qui ne sont pas limitées aux normes gouvernementales).</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entretiens avec des informateurs clés auprès</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) afin d'identifier les normes pertinentes pour la conception, l'exploitation et l'entretien de la station d'épuration.
49	Si oui, ces normes sont-elles respectées et appliquées dans la ville ?		Veillez mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les normes sont respectées ou non.
50	Existe-t-il une institution ayant pour mandat de surveiller la conception, l'exploitation et l'entretien des installations de traitement ?		<ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées. 2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.
51	Dans l'affirmative, existe-t-il des ressources (financières et humaines) pour surveiller la conception, le fonctionnement et l'entretien des installations de traitement ?		<ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées. 2. Vérifiez également l'affectation budgétaire pour les années précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé. 3. Pour comprendre la disponibilité des ressources humaines de l'institution pour une tâche particulière, veuillez vérifier l'organigramme de l'institution. Analyser les postes

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			et le nombre d'employés tel que prescrit par l'organigramme par rapport à la structure actuelle du personnel.
52	Existe-t-il des normes pour l'élimination des effluents ?		<p>1. Veuillez consulter les documents publiés par le ministère et le gouvernement local pour vérifier les normes pertinentes en matière d'élimination des effluents.</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) pour déterminer les normes pertinentes prescrivant l'évacuation des effluents dans l'environnement.</p>
53	Ces normes sont-elles appliquées dans la ville ?		Veuillez mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les normes sont respectées ou non.
54	Existe-t-il une institution ayant le mandat de surveiller la conformité aux normes d'élimination des effluents ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entretiens avec des informateurs clés avec des experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et les responsabilités des institutions concernées</p>
55	Dans l'affirmative, existe-t-il des ressources (financières et humaines) pour surveiller la		1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
	conformité aux normes d'élimination des effluents ?		<p>titre des lignes budgétaires concernées.</p> <p>2. Vérifiez également l'affectation budgétaire pour les années précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé.</p> <p>3. Pour comprendre la disponibilité des ressources humaines de l'institution pour une tâche particulière, veuillez vérifier l'organigramme de l'institution. Analyser les postes et le nombre d'employés tel que prescrit par l'organigramme par rapport à la structure actuelle du personnel.</p>
56	Existe-t-il des normes pour l'élimination des solides ?	Ici, les solides ou les biosolides désignent les matières fécales séchées après traitement.	<p>1. Veuillez consulter les documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les normes pertinentes en matière d'élimination des matières solides.</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) pour déterminer les normes pertinentes prescrivant l'élimination des solides.</p>
57	Si oui, ces normes sont-elles appliquées dans la ville ?		<p>Veillez mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les normes sont respectées ou non.</p>
58	Existe-t-il une institution ayant pour mandat de surveiller la conformité aux normes d'élimination des déchets solides ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			<p>concernées.</p> <p>2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p>
59	<p>Dans l'affirmative, dispose-t-on de ressources (financières et humaines) suffisantes pour surveiller la conformité aux normes d'élimination des déchets solides ?</p>		<p>1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées.</p> <p>2. Vérifiez également l'affectation budgétaire pour les années précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé.</p> <p>3. Pour comprendre la disponibilité des ressources humaines de l'institution pour une tâche particulière, veuillez vérifier l'organigramme de l'institution. Analyser les postes et le nombre d'employés tel que prescrit par l'organigramme par rapport à la structure actuelle du personnel.</p>
60	<p>Existe-t-il des procédures d'exploitation normalisées pour la station d'épuration ?</p>		<p>1. Veuillez consulter les documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les normes pertinentes concernant la conception, l'exploitation et l'entretien des stations d'épuration. Il est à noter que les normes peuvent aussi être élaborées par des entreprises privées ou par le secteur industriel. Par conséquent, le cas échéant, veuillez également faire référence à des normes sectorielles spécifiques (par exemple, une entreprise privée qui construit une station</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			<p>d'épuration et l'exploite peut avoir sa propre procédure normalisée d'exploitation - qui peut suivre les normes prescrites par le gouvernement, mais qui n'est pas limitée aux normes gouvernementales).</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) afin d'identifier les normes pertinentes pour la conception, l'exploitation et l'entretien de la station d'épuration.</p>
61	Si oui, ces procédures sont-elles appliquées et suivies dans la ville ?		<p>Veillez mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les procédures sont appliquées et suivies.</p>
62	Existe-t-il une institution ayant pour mandat de surveiller la conformité de l'usine de traitement aux procédures d'exploitation normalisées ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entretiens avec des informateurs clés avec des experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et les responsabilités des institutions concernées</p>
63	Dans l'affirmative, dispose-t-on de ressources (financières et humaines) suffisantes pour l'inspection régulière des opérations de traitement et le respect des modes opératoires normalisés ?		<p>1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées.</p> <p>2. Vérifiez également l'affectation budgétaire pour les années</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			<p>précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé.</p> <p>3. Pour comprendre la disponibilité des ressources humaines de l'institution pour une tâche particulière, veuillez vérifier l'organigramme de l'institution. Analyser les postes et le nombre d'employés tel que prescrit par l'organigramme par rapport à la structure actuelle du personnel.</p>
	Réutilisation - Variables		
64	Existe-t-il des dispositions réglementaires pour légaliser la réutilisation des produits finis traités ?		<p>1. Veuillez consulter les documents publiés par le ministère et les autorités locales pour connaître les règles et lignes directrices pertinentes concernant la réutilisation des produits finis traités.</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) afin de déterminer les règles et les lignes directrices pertinentes pour la réutilisation des produits finis traités.</p>
65	Si oui, ces dispositions sont-elles appliquées dans la ville ?		<p>Veuillez mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les règles et les lignes directrices sont appliquées ou non.</p>
66	Existe-t-il une institution chargée de légaliser la réutilisation des produits finis traités ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.
67	Dans l'affirmative, l'institution dispose-t-elle d'une capacité technique suffisante pour mener des recherches sur les options de réutilisation possibles des boues fécales traitées ?		1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées. 2. Vérifiez également l'affectation budgétaire pour les années précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé.
68	Existe-t-il des normes prescrivant la qualité des sous-produits de réutilisation pour un usage particulier ?		1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et le gouvernement local pour vérifier les normes pertinentes prescrivant la qualité des produits de réutilisation des boues fécales. 2. Vous pouvez également mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) pour identifier les normes pertinentes prescrivant la qualité des produits de réutilisation des boues fécales.
69	Si oui, ces normes sont-elles appliquées dans la ville ?		Veuillez mener des entrevues avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (représentants du gouvernement, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) de la ville pour déterminer si les normes sont respectées ou non.

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
70	Existe-t-il une institution ayant pour mandat d'inspecter la qualité des sous-produits produits en vue de leur réutilisation ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p> <p>2. Vous pouvez également mener des entretiens avec des informateurs clés avec des experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et les responsabilités des institutions concernées</p>
71	Dans l'affirmative, y a-t-il suffisamment de ressources (financières et humaines) pour effectuer des inspections régulières ou périodiques ?		<p>1. Veuillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées.</p> <p>2. Vérifiez également l'affectation budgétaire pour les années précédentes afin de comprendre combien est alloué pour la tâche particulière et combien est réellement dépensé.</p> <p>3. Pour comprendre la disponibilité des ressources humaines de l'institution pour une tâche particulière, veuillez vérifier l'organigramme de l'institution. Analyser les postes et le nombre d'employés tel que prescrit par l'organigramme par rapport à la structure actuelle du personnel.</p>
	Autres variables institutionnelles		
72	Existe-t-il une institution ayant pour mandat d'assurer la coordination entre les institutions et les parties prenantes dans le domaine de la GBV ?		<p>1. Veuillez vous référer aux documents publiés par le ministère et les autorités locales pour vérifier les rôles et responsabilités des institutions concernées, qui s'efforcent de renforcer la coordination entre les différents acteurs impliqués dans l'écosystème de la GBV.</p>

#	Interface utilisateur	Astuces	Protocole de collecte de données
			<p>Veillez noter que ces institutions peuvent également être des ONG qui travaillent à améliorer la coordination entre les parties prenantes.</p> <p>2. Il est également possible de mener des entretiens avec des informateurs clés auprès d'experts du secteur (fonctionnaires, ingénieurs, travailleurs et militants d'ONG, etc.) dans la ville pour comprendre les rôles et responsabilités des institutions concernées.</p>
73	Dans l'affirmative, y a-t-il suffisamment de ressources (financières et humaines) pour assurer la coordination entre les institutions et les parties prenantes dans le domaine de la GBV ?		<p>1. Veillez vérifier le budget financier de l'institution concernée et le budget alloué au titre des lignes budgétaires concernées.</p> <p>2. Pour comprendre la disponibilité des ressources humaines de l'institution pour une tâche particulière, veuillez vérifier l'organigramme de l'institution. Analyser les postes et le nombre d'employés tel que prescrit par l'organigramme par rapport à la structure actuelle du personnel.</p>
	Total		