

# এফএসএম প্রো মূল্যায়ন প্রশ্নাবলী



জুন ২০১৯

# সুচিপত্র

মডিউল এর বর্ণনা	০১
টেবিল ৩.১: প্রাথমিক তথ্য	০১
টেবিল ৩.২: বসতবাড়ি	০৩
টেবিল ৩.৩: কমিউনিটি টয়লেট	০৯
টেবিল ৩.৪: বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান ও শিল্প ভবন (সিআইআই)	১৩
টেবিল ৩.৫ : জনসমাগমস্থল	১৭
টেবিল ৩.৬: পয়ঃবর্জ্য অপসারণকারী	২১
টেবিল ৩.৭: সরকার - অনলাইন (জিও)	৩৩
এনাবেলার ইকোসিস্টেম মূল্যায়নের প্রশ্নমালা	৩৫

## মডিউল এর বর্ণনা

এই টুলটি কিভাবে ব্যবহার করতে হয় সে সম্পর্কে বিস্তারিত জানার জন্য “কিভাবে ব্যবহার করতে হয়” ডেমো ভিডিওটি দেখুন। এফএসএম প্রো একটি শক্তিশালী ভৌগলিক অবস্থানভিত্তিক উপাত্ত সংগ্রহ, মূল্যায়ন এবং প্রদর্শন টুল যা ব্যবহারকারীদের নমুনার আকার সম্পর্কে ধারণা গ্রহণে সহায়তা করে, স্থানিক/জিও ট্যাগড উপাত্ত সংগ্রহ করতে (হস্তচালিত যন্ত্র বা মোবাইল ফোন ব্যবহার করে), উপাত্ত সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনায় সহায়তা করে, জরিপের অগ্রগতি অনুসরণ করে এবং ভৌগলিক অবস্থানভিত্তিক ফলাফল উপস্থাপন করে।

ভৌগলিক অবস্থানভিত্তিক মানচিত্রের সহায়তায় বর্তমান অবকাঠামোর আলোকে একটি বিস্তারিত প্রতিবেদন তৈরিসহ এফএসএম প্রো শহরের জন্য একটি এফএসএম সূচকের স্কের তৈরি করতেও সহায়তা করে। এই সংস্করণের মাধ্যমে পাওয়া মূল্যায়নের ফলাফল একটি কার্যকর পরিকল্পনা করার সূচনা লগ্ন।

## পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্রো

### ক. প্রশ্নমালা

#### টেবিল ৩.১: প্রাথমিক তথ্য

শহরের প্রাথমিক তথ্য (সিবিআই)			
ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
১	উপাত্ত সংগ্রহকারীর নাম		
২	প্রতিষ্ঠানের নাম		
৩	শহরের নাম		
৪	প্রদেশ বা রাষ্ট্রের নাম		
৫	দেশ		
৬	শহরের মোট জোনের সংখ্যা		১.আপনার শহর ওয়েবসাইটেও আপনি এ উপাত্ত পেতে পারেন।
৭	শহরের ওয়ার্ডের সংখ্যা		১.অনুগ্রহ করে শহর ভিত্তিক শুমারির ফলাফল (জনসংখ্যা ও পরিবার) দেখুন। ২. আপনার শহর ওয়েবসাইটেও আপনি এ উপাত্ত পেতে পারেন
৮	শহরের মোট জনসংখ্যা		১.অনুগ্রহ করে শহর ভিত্তিক শুমারির ফলাফল (জনসংখ্যা ও পরিবার) দেখুন। ২. আপনার শহর ওয়েবসাইটেও আপনি এ উপাত্ত পেতে পারেন
৮. ক	শহরের মোট ভাসমান জনসংখ্যা		১. নগরে ভাসমান জনগোষ্ঠীর সংখ্যা নির্ণয়ের জন্য শুমারিতে শহর ভিত্তিক ভাসমান জনগোষ্ঠী গনণার নথিপত্র দেখা যেতে পারে। ২. এ তথ্য ও উপাত্ত পাওয়ার জন্য শহর পরিকল্পনাবিদ এবং প্রকৌশলীর কাছ যোগাযোগ করা যেতে পারে।
৯	শহরের নারী ও পুরুষের অনুপাত		অনুগ্রহ করে শহর ভিত্তিক জনসংখ্যা বিষয়ক শুমারির ফলাফল দেখুন।
১০	শহরের মোট পরিবারের সংখ্যা		১.শহরের পরিবারের আকার নির্ণয়ে অনুগ্রহ করে শহর ভিত্তিক শুমারির ফলাফল দেখুন।

শহরের প্রাথমিক তথ্য (সিবিআই)			
ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
			২.মোট পরিবারের সংখ্যা নির্ণয়ে মোট জনসংখ্যাকে পরিবারের গড় আকার দিয়ে ভাগ করুন।
১১	শহরের কমিউনিটি টয়লেটে মোট আসনের সংখ্যা কত ?	এখানে কমিউনিটি টয়লেট বলতে এমন একটি স্থাপনাকে বোঝানো হয়েছে যা কিছু সংখ্যক বসত বাড়ি বা একটি বসতির সকলের ব্যবহারের জন্য প্রদান করা হয়েছে। কমিউনিটি টয়লেটের ব্লকসমূহ এমন স্থানে হয় যেখানে প্রধানত: নিঃ আয়ের এবং/বা অস্থায়ী বসতি এবং/বা বস্তি এলাকা, যেখানে টয়লেট স্থাপনের জমির স্বল্পতা রয়েছে। এ ব্যবস্থা কোন নির্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর জন্য করা হয়।	শহরের কমিউনিটি টয়লেটের সংখ্যা জানার জন্য অনুগ্রহ করে শহর ওয়েবসাইট বা শহরের নথিপত্র (বিশেষ করে বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও স্যানিটেশন শাখার নথিপত্র) দেখুন। বিদ্যমান নথিপত্রপত্রে উপাত্ত পাওয়া না গেলে শহরের শহর কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন।
১১. ক	শহরের কমিউনিটি টয়লেটে পুরুষদের জন্য মোট কতটি আসন সংরক্ষিত আছে ?	এখানে কমিউনিটি টয়লেট বলতে এমন একটি স্থাপনাকে বোঝানো হয়েছে যা কিছু সংখ্যক বসত বাড়ি বা একটি বসতির সকলের ব্যবহারের জন্য প্রদান করা হয়েছে। কমিউনিটি টয়লেটের ব্লকসমূহ এমন স্থানে হয় যেখানে প্রধানত: নিঃ আয়ের এবং/বা অস্থায়ী বসতি এবং/বা বস্তি এলাকা, যেখানে টয়লেট স্থাপনের জমির স্বল্পতা রয়েছে। এ ব্যবস্থা কোন নির্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর জন্য করা হয়।	১. শহরের কমিউনিটি টয়লেটে পুরুষদের জন্য মোট কতটি আসন সংরক্ষিত আছে তা জানার জন্য অনুগ্রহ করে শহর পরিকল্পনাবিদ বা স্যানিটেশন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এখানে উপাত্ত পাওয়া না গেলে অনুগ্রহ করে কমিউনিটি টয়লেটনিয়ন্ত্রণে কাজ করে এমন বেসরকারী সংস্থার সাথে যোগাযোগ করুন। ২. বিকল্প হিসেবে, কমিউনিটি টয়লেটের প্রাথমিক জরিপ পরিচালনা করার সময় কমিউনিটি গ্রুপের সভাপতি বা যে ব্যক্তি টয়লেট ব্যবস্থাপনার সাথে জড়িত তার কাছ থেকে পুরুষের জন্য কতটি আসন করা দ আছে তা জেনে নেয়া যেতে পারে অথবা নিজে পর্যবেক্ষণ করে পুরুষদের জন্য কতগুলো আসন আছে তা জানা যেতে পারে।
১১. খ	শহরের কমিউনিটি টয়লেটে মহিলাদের জন্য মোট কতটি আসন সংরক্ষিত আছে ?		শহরের কমিউনিটি টয়লেটে মহিলাদের জন্য মোট কতটি আসন সংরক্ষিত আছে তা জানার জন্য অনুগ্রহ করে শহর পরিকল্পনাবিদ বা স্যানিটেশন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। এখানে উপাত্ত পাওয়া না গেলে অনুগ্রহ করে কমিউনিটি টয়লেটনিয়ন্ত্রণে কাজ করে এমন বেসরকারী সংস্থার সাথে যোগাযোগ করুন।

শহরের প্রাথমিক তথ্য (সিবিআই)			
ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
১২	বানিজ্যিক ভবনের সংখ্যা	বানিজ্যিক ভবন বলতে অফিস, শপিং কমপ্লেক্স, নাট্য মঞ্চ, হোটেল, রেস্টোরা, মিলনায়তন ইত্যাদিকে বোঝাবে।	১. শহরের মোট বানিজ্যিক ভবনের সংখ্যা জানার জন্য অনুগ্রহ করে শহর ওয়েবসাইট বা শহরের নথিপত্র (বিশেষ করে কর ও বাণিজ্য শখার নথিপত্র) দেখুন। ২. শহরের ওয়েবসাইট বা নথিপত্রপত্রে উপাত্ত পাওয়া না গেলে শহর প্রকৌশলী বা পরিকল্পনাবিদের সাথে যোগাযোগ করুন।
১৩	প্রাতিষ্ঠানিক ভবনের সংখ্যা	প্রাতিষ্ঠানিক ভবন বলতে স্কুল, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয়, জেলখানা, সরকারী ভবন, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান যেমন- মসজিদ, মন্দির, গির্জা ইত্যাদিকে বোঝাবে।	১. শহরের মোট প্রাতিষ্ঠানিক ভবনের সংখ্যা জানার জন্য অনুগ্রহ করে শহর ওয়েবসাইট বা শহরের নথিপত্র (বিশেষ করে কর ও বাণিজ্য শখার নথিপত্র) দেখুন। ২. শহরের ওয়েবসাইট বা নথিপত্রপত্রে উপাত্ত পাওয়া না গেলে শহর প্রকৌশলী বা পরিকল্পনাবিদের সাথে যোগাযোগ করুন।
১৪	শিল্প কারখানা ভবনের সংখ্যা	শিল্প কারখানা ভবন বলতে উৎপাদনকারী ইউনিট, কারখানা ইত্যাদিকে বোঝায়।	১. শহরের মোট শিল্প কারখানা ভবনের সংখ্যা জানার জন্য অনুগ্রহ করে শহর ওয়েবসাইট বা শহরের নথিপত্র (বিশেষ করে কর ও বাণিজ্য শখার নথিপত্র) দেখুন। ২. শহরের ওয়েবসাইট বা নথিপত্রপত্রে উপাত্ত পাওয়া না গেলে শহর প্রকৌশলী বা পরিকল্পনাবিদের সাথে যোগাযোগ করুন।
১৫	শহরের মোট সকলের জন্য উন্মুক্ত জমির সংখ্যা	উন্মুক্ত স্থান বলতে এমন স্থানকে বোঝায় যেখানে সাধারণ মানুষের প্রবেশাধিকার আছে। রাস্তা (পায়ে চলার পথসহ), উন্মুক্ত মঞ্চ, পার্ক, সৈকত, রেল স্টেশন, সরকারী যাতায়াত এলাকা, বাজার, বাস স্টেশন, ইত্যাদিকে সকলের জন্য উন্মুক্ত জায়গা হিসেবে বিবেচনা করা হয়।	১. শহরের মোট উন্মুক্ত জমির সংখ্যা জানার জন্য অনুগ্রহ করে শহর ওয়েবসাইট বা শহরের নথিপত্র (বিশেষ করে কর ও বাণিজ্য শখার নথিপত্র) দেখুন। ২. শহরের ওয়েবসাইট বা নথিপত্রপত্রে উপাত্ত পাওয়া না গেলে শহর প্রকৌশলী বা পরিকল্পনাবিদের সাথে যোগাযোগ করুন।

### টেবিল ৩.২: বসতবাড়ি

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
	সাধারণ বিভাগ		
১	সূচনা শাখা- পড়ার জন্য		১. নমুনার আকার অনুসারে অনুগ্রহ করে প্রাথমিক জরীপ পরিচালনা করুন। ২. জরীপ করার জন্য বসতবাড়ি নির্ধারণ করার সময় অনুগ্রহ করে লক্ষ্য রাখতে হবে যাতে বিভিন্ন অর্থনৈতিক অবস্থা

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
			<p>অর্ন্তভুক্ত হয় (নিম্ন আয়ের, মধ্যম আয়ের এবং উচ্চ আয়ের বসতবাড়ি)।            অনুগ্রহকরে শুমারির শ্রেণীবিন্যাস দেখুন।            ৩. বসতবাড়ি এমন ভাবে নির্ধারণ করতে হবে যাতে শহরের নির্ধারিত সব এলাকা জুরে বিস্তৃত থাকে            ৪. উত্তরদাতা নির্ধারণের সময় জেন্ডার সমন্বয় করা বিবেচনায় রাখতে হবে।            ৫. নীচু এলাকা যেখানে বন্যায় প্লাবিত হয় সেখানেও জরীপ কার্যক্রম পরিচালিত করতে হবে।            ৬. উত্তরদাতা কি নিজ বাড়িতে থাকেন বা ভাড়া বাড়িতে থাকেন তা অনুগ্রহ করে লিখে রাখতে হবে। বিদ্যমান অবকাঠামো সম্পর্কে তথ্য বিদ্যমান না থাকায় বাড়ির মালিকদের নির্বাচন করাকেই অগ্রাধিকার দেয়া হবে।            ৭. বসতবাড়ি জিপিএস নির্দেশক লিখে রাখতে হবে।            ৮. কোন ধরণের কনটেইনেন্টে ইউনিটের সাথে ল্যাট্রিনটি সংযুক্ত তা পর্যবেক্ষন করে উত্তরদাতার উত্তর এর যথার্থতা বিশ্লেষণ করতে হবে।</p>
২	পরিবার প্রধানের নাম		
৩	পরিবার প্রধানের যোগাযোগের নম্বর		
৪	বসত বাড়ির ঠিকানা (ফ্ল্যাটের নাম, ফ্ল্যাট নম্বর, দরজা নম্বর, রাস্তা নম্বর/, এলাকা নম্বর, শহরের নাম, পিন কোড, ওয়ার্ড নম্বর, জোন নম্বর)		
৪.ক	<p>ভবনের ধরণ            একটি ভবনে একক পরিবার            একটি ভবন            একই বাড়িতে অনেক ভবন            বড় নির্মাতাদের অনেক ভাড়াটিয়া            আলাদা আলাদা ভাবে থাকে            কুড়েঘর            অন্যান্য, বিবরণ দিন</p>	এটি পর্যবেক্ষণ প্রশ্ন	
৪.খ	উত্তরদাতার ঘরের (কার্পেট এরিয়া) আয়তন কত ?		উত্তরদাতা বিনয়ের সাথে প্রশ্নটি করতে হবে। উত্তরদাতা এ প্রশ্নের উত্তর দিতে না চাইলে ঘরের ভেতরের আকার পর্যবেক্ষণ করে আনুমানিক আয়তন কত হতে পারে তা লিখুন।
৫	<p>পরিবারের প্রধান উপার্জনকারীর শিক্ষাগত যোগ্যতা কি ?            -অক্ষর জ্ঞান নেই- কোন ভাষায় লিখতে বা পড়তে পারেন না            -লিখতে বা পড়তে পারেন কিন্তু আনুষ্ঠানিক শিক্ষাগত যোগ্যতা নেই            -চতুর্থ শ্রেণী পর্যন্ত            -পঞ্চম থেকে নবম শ্রেণী পর্যন্ত</p>		

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
	-মাধ্যমিক বা উচ্চ মাধ্যমিক -স্নাতক পর্যায়ের নীচে (ডিপ্লোমা) -স্নাতক/ স্নাতকোত্তর: সাধারণ সাধারণ স্নাতক/ স্নাতকোত্তর: পেশাভিত্তিক		
৬	এটা কি আপনার নিজের বাড়ি ? -হ্যাঁ - না		
৭	এর মধ্যে কোন জিনিসগুলো আপনার নিজের ? - বিদ্যুৎ সংযোগ (মিটার যুক্ত) - সিলিং ফ্যান - গ্যাসের চুলা - বাইসাইকেল - দুই চাকার যানবাহন, মটর সাইকেল/স্কুটার - রঙিন টেলিভিশন - রিফ্রিজারেটর - কাপড় ধোয়ার মেশিন - নিজস্ব কম্পিউটার/ল্যাপটপ - গাড়ি/জিপ/ ভ্যান/ ট্রাকটর - অন্য কোন চার চাকার যানবাহন - শীতাতপ যন্ত্র - টেলিফোন সংযোগ - মোবাইল ফোন - ইন্টারনেট সংযোগ - রেডিও - পশুসম্পদ	অনুগ্রহ করে পর্যবেক্ষণ করুন এবং উত্তরদাতার কাছ থেকে জানুন	
৮	বাড়ির ধরণ কি ? - ইট, পাথর, সিমেন্ট এবং লোহা দিয়ে তৈরি.. - মাটি, খড়কুটা, বাঁশ, কাঠি বা পাতা দিয়ে তৈরি - উভয়ের সংমিশ্রনে তৈরি	এটি একটি পর্যবেক্ষণ মূলক প্রশ্ন	
৯	আয়ের সকল উৎস বিবেচনা করে আপনার পরিবারের বাৎসরিক আয় কত ?	এটি একটি ঐচ্ছিক প্রশ্ন	
১০	আপনার খাবার পানির মূল উৎস কি ? -বাড়িতে স্থাপিত পানির ট্যাপ পাইপ ওয়াটার সাল্পাইয়ের সাথে যুক্ত -সরকারী/কমিউনিটি হস্তচালিত নলকূপ ব্যক্তি মালিকানাধীন হস্তচালিত নলকূপ কুয়া/ পুকুর/ নদী পানিবাহী গাড়ি কূপ অন্যান্য (বিবরণ দিন)		

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
১১	পানির এ উৎসসমূহ কি আপনার বাড়ির ভেতরে না বাইরে ? - পানির উৎস বাড়ির ভেতরে - পানির উৎস বাড়ির বাইরে		
	<b>বসত বাড়ি</b>		
১২	আপনার বাড়িতে কি একটি টয়লেট আছে ?		
১৩	বাড়িতে টয়লেট না থাকলে আপনারা কি কমিউনিটি টয়লেট ব্যবহারের সুযোগ আছে ?		
১৪	কমিউনিটি টয়লেট আপনার বাড়ি থেকে কত দূরে?		
১৫	কমিউনিটি টয়লেট পৌঁছাতে আপনার কত সময় লাগে ?		
১৬	আপনার পরিবারে মোট সদস্য সংখ্যা কত?		
১৬.ক	আপনার পরিবারে মোট পুরুষ সদস্যের সংখ্যা কত? (শিশু সহ)		
১৬.খ	আপনার পরিবারে মোট মহিলা সদস্যের সংখ্যা কত? (শিশু সহ)		
১৭	আপনার পরিবারে সকল সদস্যগণ-ই কি বাড়ির/কমিউনিটি টয়লেট ব্যবহার করে ?		
১৮.ক	কতজন পুরুষ সদস্য টয়লেট ব্যবহার করে ?		
১৮.খ	কতজন মহিলা সদস্য টয়লেট ব্যবহার করে ?		
১৯	কমিউনিটি টয়লেট ব্যবহারে জন্য অপেক্ষা করার গড় সময় কত ?		
২০	বাড়ির জিপিএস অবস্থান ?		
	<b>অগ্রসর হউন শুধু যদি প্রশ্ন ১২ = হ্যাঁ; অন্যতায় শেষ করুন</b>		
	<b>মজুদকরণ পদ্ধতি - নিরাপদ স্যানিটেশন পদ্ধতি</b>		
২১	আপনার বাড়িতে অন-সাইট স্যানিটেশনের ধরণ চিহ্নিত করুন ১. কোন অন-সাইট কনটেইনার নাই, টয়লেট প্রযুক্তি-খ এ নির্দেশিত গন্তব্যে নিষ্কাশন করা হয়। ২. সেপটিক ট্যাঙ্ক ৩. আবদ্ধ সারিবদ্ধ ট্যাঙ্ক ৪. তলদেশ খোলা এবং অভেদ্য দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ ট্যাঙ্ক ৫. তলদেশ খোলা এবং আধা-অভেদ্য দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ পিট ৬. সারিবিহীন পিট ৭. সব ধরনের পিট যেখান থেকে ময়লা কখনই অপসারণ করা হয়নি, কিন্তু ভরে যাওয়ার পর পরিত্যাগ করা		উত্তরদাতার কাছ থেকে এ প্রশ্নের উত্তর বিভিন্ন ভাবে জানা যায় • মোবাইল অ্যাপস এ দেয়া সংশ্লিষ্ট চিত্র দেখে কোন প্রকার বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা নেয়া হয়েছিল তা স্বরণ করতে অনুরোধ করুন। • উত্তরদাতাকে পরিবারের অন্য কোন সদস্যকে অনুরোধ করতে বলুন যার এ তথ্য জানা থাকতে পারে। • যদি কারো জানা না থাকে বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থাটি সরাসরি দেখার উদ্যোগ নিন এবং ধরণ জানার চেষ্টা করুন। এই লিঙ্ক এ বিভিন্ন ধরনের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থার চিত্র দেয়া হলো।

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
	হয়েছে এবং মাটি দিয়ে ঢেকে রাখা হয়েছে।		
	৮. সব ধরনের পিট, যেখান থেকে ময়লা কখনই অপসারণ করা হয়নি, কিন্তু ভরে যাওয়ার পর পরিত্যক্ত করা হয়েছে এবং পর্যাপ্ত পরিমাণ মাটি দিয়ে ঢেকে রাখা হয়নি।		
	৯. অচল, ভাঙ্গা, ধসে পরা, বা উপচে পরা ল্যান্ডফিল।		
	১০. সেপটিক ট্যাঙ্ক বা সাধারণ ট্যাঙ্ক বাপিটটয়লেটের দেয়াল অকার্যকর, ক্ষতিগ্রস্ত, ভাঙ্গা, ধসে পরা বা উপচে পরা।		
	১১. উন্মুক্ত স্থানে মল ত্যাগ		
২২	আপনার বাড়িতে অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি যে প্রযুক্তির মাধ্যমে যুক্ত তা চিহ্নিত করুন।		
	১. কেন্দ্রীভূত সম্মিলিত নর্দমা		
	২. কেন্দ্রীভূত নোংরা/ আলাদা নর্দমা		
	৩. বকেন্দ্রীকৃত সম্মিলিত নর্দমা		
	৪. বিকেন্দ্রীকৃত নোংরা/ আলাদা নর্দমা		
	৫. ময়লা শোষণ কুপ (soak pit)		
	৬. উন্মুক্ত ড্রেন বা ভূগর্ভস্থ নর্দমা		
	৭. জলাশয়		
	৮. উন্মুক্ত মাঠে		
	৯. কোথায় জানা নেই		
	১০. অপসারণের পথ নেই বা উপচে পড়ে		
	<b>যদি প্রশ্ন ২১ = ১ বা ১১: অগ্রসর হবেন না; অন্যথায় অগ্রসর হউন</b>		
২৩	আপনার বাড়িতে মাটির নীচে কত গভীরতায় ভূগর্ভস্থ পানি পাওয়া যায় ? < ৫ মিটার ৫ - ১০ মিটার > ১০ মিটার		১. শহরের স্যানিটেশন ও পয়ঃনিষ্কাশন বিভাগের নথিপত্র দেখুন বা বিভাগের প্রধান প্রকৌশলীর সাথে আলাপ করতে পারেন। ২. শহরের নথিপত্র বা ওয়েবসাইট বা শহর প্রকৌশলীর সাথে আলাপ করেও এ তথ্য পেতে পারেন। ৩. শহরের কিছু স্থানীয় বাসিন্দার সাথে আলাপ করেও এ তথ্য পেতে পারেন এবং নলকুপে পানি পাওয়ার জন্য কত গভীরে যেতে হয় এ ব্যাপারে তাদের জিজ্ঞাস করতে পারেন
২৪	কখন অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি স্থাপন করা হয়েছে ?		
২৫	এর আগে আপনি কি অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি থেকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করেছেন ?		
২৬	কতদিন পর পর আপনি কি অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি থেকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করেন ?		

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
২৭	আপনার ওএসএস এর অবস্থান কি ভূগর্ভস্থ পানির স্তর থেকে <১০ মিটার ?		
২৮	আপনার স্যানিটেশন ব্যবস্থা কি ভূগর্ভস্থ পানির স্তর বরাবর অবস্থিত ?		
২৯	আপনার মাসে মোট পানি ব্যবহারের শতকরা কত অংশ পানি ভূগর্ভস্থ থেকে আহরন করেন ? <ul style="list-style-type: none"> <li>• ২৫% এর বেশী</li> <li>• ১% থেকে ২৫%</li> <li>• ০%</li> </ul>		
৩০	আপনার বাড়িতে পানি (ভূগর্ভস্থ পানি) আহরণের জন্য কোন প্রযুক্তি ব্যবহার করা হচ্ছে ? <ul style="list-style-type: none"> <li>• সংরক্ষিত নলকূপ, সংরক্ষিত কূপ বা সংরক্ষিত ঝর্ণা, যেখানে পর্যাপ্ত স্যানিটেশন ব্যবস্থা বিদ্যমান আছে।</li> <li>• অসংরক্ষিত পাইপের মাধ্যমে, কূপের মাধ্যমে বা ঝর্ণার মাধ্যমে</li> <li>• কোন ভূগর্ভস্থ উৎস থেকে পানি আহরণ করা হয় না।</li> </ul>		
<b>মজুদকরণ ব্যবস্থা- যেখানে প্রবেশ করার রাস্তা আছে</b>			
৩১	এ বাড়িত সাথে কি রাস্তা আছে যা ৩মিটারের বেশী প্রশস্ত ?		প্রাথমিক জরীপ করার সময় টয়লেটে যাওয়ার রাস্তা কতটা প্রশস্ত তা লিখে রাখুন।
<b>মজুদকরণ ব্যবস্থা- রাস্তা থেকে কত দূরে</b>			
৩২	রাস্তা থেকে কত দূরে স্থাপনায় একটি যন্ত্রচালিত ট্যাঙ্ক প্রবেশ করতে পারবে? <ul style="list-style-type: none"> <li>• ১০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>• ২০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>• ৩০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>• যন্ত্রচালিত ট্যাঙ্ক প্রবেশের পথ নেই এবং পয়ঃবর্জ্য হস্তচালিত পদ্ধতিতে অপসারণ করা যায়।</li> </ul>		উপরোল্লিখিত প্রশ্নের আলোকে প্রাথমিক জরীপ করার সময় টয়লেট থেকে নিকটর্তী রাস্তার দূরত্ব, যেখানে অপসারণ গাড়ীগুলো প্রবেশ করতে পারে তা লিখে রাখুন।
<b>মজুদকরণ ব্যবস্থা- অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতিতে প্রবেশ করার উপায়</b>			
৩৩	বাড়ির ভেতরে প্রবেশ করে কি সহজেই অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির কাছে যাওয়া যায় ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- বাড়ির ভেতরে প্রবেশ করে সহজেই কাছে যাওয়া যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির চেম্বারের ম্যানহোলে ঢাকনা আছে এবং তা সহজেই সরানো যায়)</li> <li>- বাড়ির ভেতরে প্রবেশ করে সামান্য অসুবিধা অতিক্রম করে কাছে যাওয়া যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির চেম্বারের ম্যানহোলে</li> </ul>		উপরোল্লিখিত প্রশ্নের আলোকে প্রাথমিক জরীপ করার সময় বিদ্যমান পদ্ধতি অনুসারে সহজেই টয়লেটে যাওয়া যায় কিনা তা পর্যবেক্ষণ করুন ও লিখে রাখুন।

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
	কনক্রিটের ঢাকনা আছে এবং ভেতরে প্রবেশের জন্য এ ঢাকনার কোনা ভাঙতে হয় / ভাঙ্গার ফলে ওএসএস-এর কাছে একটি নির্ধারিত স্থান উন্মুক্ত করে। - বাড়ির ভেতরে প্রবেশ করে অনেক চেষ্টা করে কাছে যাওয়া যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির মাটির নীচে চাপা দেয়া/ ঠিক টয়লেট বরাবর স্থাপন করা হয়েছে/ পার্কিং বা আঙ্গীনার খেলাধুলা করার স্থানে মাটির নীচে স্থাপন করা হয়েছে।)		
	<b>অপসারণ ও পরিবহণ - পয়ঃবর্জ্য অপসারণকারী</b>		
৩৪	পয়ঃবর্জ্য অপসারণের জন্য আপনি কিভাবে অপসারণকারীর সাথে যোগাযোগ করেন ? - কল সেন্টার/ সরকারী অফিসে যোগাযোগ করুন - অপসারণকারীরা কোথায় থাকেন তা ব্যবহারকারীরা জানেন - ব্যবহারকারীরা সরাসরি অপসারণকারীদের কাছে যায় এবং অনানুষ্ঠানিকভাবে তাদেরকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণের অনুরোধ করেন। - সরাসরি অপসারণকারীদের সাথে যোগাযোগ করেন। - জানেন না এবং প্রতিবেশীদের অনুরোধ করেন। - অন্যান্য (বিবরণ দিন)		
৩৫	অনুরোধ করার পর গড়ে কত সময়ের মধ্যে অপসারণকারীরা অপসারণ করতে আসেন ?		

### টেবিল ৩.৩: কমিউনিটি টয়লেট

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
	<b>কমিউনিটি টয়লেটের অবস্থান</b>		
১	চালু কমিউনিটি টয়লেটের জিপিএস লোকেশন আছে কি ?		
১. বি	উত্তরদাতার ওয়ার্ড নম্বর ও জোন নম্বর।		
২	কমিউনিটি টয়লেটে পুরুষের জন্য কতটি আসন বিদ্যমান আছে ?		শহরের কমিউনিটি টয়লেট পুরুষদের জন্য মোট কতটি আসন সংরক্ষিত আছে তা জানার জন্য অনুগ্রহ করে কমিউনিটি টয়লেট পরিচালনা কমিটির সভাপতি বা টয়লেটটি যিনি ব্যবস্থাপনা করেন তার সাথে কথা বলুন অথবা পুরুষের জন্য কয়টি আসন আছে তা নিজে পর্যবেক্ষণ করুন।

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
৩	কমিউনিটি টয়লেটে মহিলাদের জন্য কতটি আসন বিদ্যমান আছে ?		শহরের কমিউনিটি টয়লেটে মহিলাদের জন্য মোট কতটি আসন সংরক্ষিত আছে তা জানার জন্য অনুগ্রহ করে কমিউনিটি টয়লেট পরিচলনা কমিটির সভাপতি বা টয়লেটটি যিনি ব্যবস্থাপনা করেন তার সাথে কথা বলুন অথবা মহিলাদের জন্য কয়টি আসন আছে তা নিজে পর্যবেক্ষণ করুন।
৪	কতগুলো খানা এই কমিউনিটি টয়লেটের উপর নির্ভরশীল ?		কমিউনিটি টয়লেটে উপর কতগুলো খানা পরিবার নির্ভরশীল তা জানার জন্য অনুগ্রহ করে কমিউনিটি টয়লেট পরিচলনা কমিটির সভাপতি বা টয়লেটটি যিনি ব্যবস্থাপনা করেন তার সাথে কথা বলুন।
৫	কমিউনিটি টয়লেট ব্যবহারের জন্য অপেক্ষা করার গড় সময় কত ?		কমিউনিটি টয়লেট ব্যবহারের জন্য গড়ে কত সময় অপেক্ষা করতে হয় তা জানার জন্য অনুগ্রহ করে কমিউনিটি টয়লেট পরিচলনা কমিটির সভাপতি বা টয়লেটটি যিনি ব্যবস্থাপনা করেন তার সাথে কথা বলুন।
<b>মজুদকরণ পদ্ধতি-নিরাপদ স্যানিটেশন পদ্ধতি</b>			
৬	কমিউনিটি টয়লেটে অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির ধরণ চিহ্নিত করুন।		
	১. কোন অন-সাইট কনটেইনার নাই, টয়লেট প্রযুক্তি-খ এ নির্দেশিত গন্তব্যে নিক্ষেপন করা হয়।		
	২. সেপটিক ট্যাঙ্ক		
	৩. আবদ্ধ সারিবদ্ধ ট্যাঙ্ক		
	৪. তলদেশ খোলা এবং অভেদ্য দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ ট্যাঙ্ক		
	৫. তলদেশ খোলা এবং আধা-অভেদ্য দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ পিট		
	৬. সারিবহীন পিট		
	৭. সব ধরনের পিট যেখান থেকে ময়লা কখনই অপসারণ করা হয়নি, কিন্তু ভরে যাওয়ার পর পরিত্যাগ করা হয়েছে এবং মাটি দিয়ে ঢেকে রাখা হয়েছে।		
	৮. সব ধরনের পিট, যেখান থেকে ময়লা কখনই অপসারণ করা হয়নি, কিন্তু ভরে যাওয়ার পর পরিত্যাগ করা হয়েছে এবং পর্যাপ্ত পরিমাণ মাটি দিয়ে ঢেকে রাখা হয়নি।		
	৯. অচল, ভাঙ্গা, ধসে পরা, বা উপচে পরা ল্যাট্রিন।		
	১০. সেপটিক ট্যাঙ্ক বা সাধারণ ট্যাঙ্ক বা পিট টয়লেটের দেয়াল অকার্যকর, ক্ষতিগ্রস্ত, ভাঙ্গা, ধসে পরা বা উপচে পরা।		
	১১. উন্মুক্ত স্থানে মল ত্যাগ		
৭	আপনার বাড়িতে যে প্রযুক্তির মাধ্যমে অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি সংযুক্ত তা		

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
	চিহ্নিত করুন।		
	১. কেন্দ্রীভূত সম্মিলিত নর্দমা		
	২. কেন্দ্রীভূত নোংরা/ আলাদা নর্দমা		
	৩. বকেন্দ্রীকৃত সম্মিলিত নর্দমা		
	৪. বকেন্দ্রীকৃত নোংরা/ আলাদা নর্দমা		
	৫. ময়লা শোষণ কুপ (soak pit)		
	৬. উন্মুক্ত ড্রেন বা ভূগর্ভস্থ নর্দমা		
	৭. জলাশয়		
	৮. উন্মুক্ত মাঠে		
	৯. কোথায় জানা নেই		
	১০. অপসারণের পথ নেই বা উপচে পড়ে		
৮	আশেপাশের বাড়িতে ভূগর্ভস্থ পানির স্তর কত গভীরে? < ৫ মিটার ৫-১০ মিটার > ১০ মিটার		
৯	কখন অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি স্থাপন করা হয়েছে ?		
১০	অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি থেকে আগে কি পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করেছেন ?		
১১	অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি থেকে কত দিন পরপর পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করেন?		
১২	অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি কি ভূ গর্ভস্থ পানির স্তর থেকে <১০ মিটারে অবস্থিত?		
১৩	স্যানিটেশন পদ্ধতি কি ভূগর্ভস্থ পানির স্তর বরাবর অবস্থিত ?		
১৪	মাসে মোট পানি ব্যবহারের শতকরা কত অংশ পানি ভূগর্ভ থেকে আহরণ করেন ? - ২৫% এর বেশী - ১% থেকে ২৫% - ০%		
১৫	কমিউনিটি টয়লেটে পানি (ভূগর্ভস্থ পানি) আহরণের জন্য কোন প্রযুক্তি ব্যবহার করা হচ্ছে ? • সংরক্ষিত নলকুপের মাধ্যমে, সংরক্ষিত কুপের মাধ্যমে বা ঝর্ণার মাধ্যমে যেখানে পর্যাপ্ত পরিমাণ স্যানিটেশন সুবিধা বিদ্যমান রয়েছে। • অসংরক্ষিত নলকুপের মাধ্যমে, কুপের মাধ্যমে বা ঝর্ণার মাধ্যমে • কোন উৎস থেকে ভূগর্ভস্থ পানি আহরণ করা হয় না।		
	<b>মজুদকরণ ব্যবস্থা- যেখানে প্রবেশ করার রাস্তা আছে</b>		
১৬	এ কমিউনিটির টয়লেটের সাথে কি রাস্তা আছে যা ৩ মিটারের বেশী প্রশস্ত ?		

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
	<b>বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা- রাস্তা থেকে কত দূরে</b>		
১৭	কমিউনিটি টয়লেট থেকে কত দূরত্বে একটি যন্ত্র চালিত ট্যাক্সে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করতে পারবে ?		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ১০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>• ২০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>• ৩০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>• যন্ত্র চালিত ট্যাক্স প্রবেশের পথ নেই এবং পয়ঃবর্জ্য একমাত্র হস্তচালিত পদ্ধতিতে অপসারণ করা যায়।</li> </ul>		
	<b>মজুদকরণ ব্যবস্থা- অন-লাইন স্যানিটেশন পদ্ধতি ব্যবহার</b>		
১৮	প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-লাইন স্যানিটেশন পদ্ধতি এর ভেতরে কি সহজেই প্রবেশ করা যায় ?		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-লাইন স্যানিটেশন পদ্ধতি (ওএসএস) এর ভেতরে সহজেই প্রবেশ করা যায় (কোন পরিশ্রম ছাড়া)। (ওএসএস এর চেম্বারে ম্যানহোলে ঢাকনা থাকে এবং তা সহজেই সরানো যায়। )</li> <li>• প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইন স্যানিটেশন পদ্ধতি (ওএসএস) এর ভেতরে (অল্প পরিশ্রম করে) প্রবেশ করা যায়। (ওএসএস -এর চেম্বারে কনক্রিটের তৈরি ম্যানহোলে ঢাকনা থাকে এবং তা ব্যবহার করার জন্য কোনা থেকে ভেঙ্গে ফেলতে হয় /ভাঙ্গার ফলে ওএসএস-এর কাছে একটি নির্ধারিত স্থান উন্মুক্ত করে।)</li> <li>• প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইন স্যানিটেশন সিস্টেমে অনেক পরিশ্রম করে প্রবেশ করা যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি মাটির নীচে চাপা দেয়া/ ঠিক টয়লেট বরাবর স্থাপন করা হয়েছে/ পার্কিং বা আঙ্গীনার খেলাধুলা করার স্থানে মাটির নীচে স্থাপন করা হয়েছে।)</li> </ul>		
	<b>অপসারণ ও পরিবহণ - পয়ঃবর্জ্য অপসারণকারী</b>		
১৯	পয়ঃবর্জ্য অপসারণের জন্য আপনি কিভাবে অপসারণকারীর সাথে যোগাযোগ করেন ? কল সেন্টার/ সরকারী অফিসে যোগাযোগ করুন অপসারণকারীরা কোথায় থাকেন তা		

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহের প্রটোকল
	ব্যবহারকারীরা জানেন ব্যবহারকারীরা সরাসরি অপসারণকারীদের কাছে যায় এবং অনানুষ্ঠানিকভাবে তাদেরকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণের অনুরোধ করেন। সরাসরি অপসারণকারীদের সাথে যোগাযোগ করেন। জানেন না এবং প্রতিবেশীদের অনুরোধ করেন। অন্যান্য (বিবরণ দিন)		
২০	অনুরোধ করার পর গড়ে কত সময়ের মধ্যে অপসারণকারীরা পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করতে আসেন ?		

### টেবিল ৩.৪: বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান ও শিল্প ভবন (সিআইআই)

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
	বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান ও শিল্প ভবন		১. প্রস্তাবিত নমুনা আকার অনুযায়ী অনাবাসিক ভবনগুলির জন্য একটি প্রাথমিক জরিপ করা উচিত। ৩. ভবনগুলি এমনভাবে নির্বাচন করা উচিত যাতে নমুনার মাধ্যমে নির্বাচিত ভবনগুলি সম্পূর্ণ এলাকায় সুবিন্যস্তভাবে সাজানো থাকে। ৪. ভবনগুলির জিপিএস কোঅর্ডিনেট অনুগ্রহ করে নোট রাখুন। ৫. টয়লেট ব্যবহারের সুবিধা পর্যবেক্ষণ করে উত্তরদাতার দেওয়া উত্তরটি যাচাইপূর্বক জরিপ করুন।
১	কোন ধরনের ভবন? ১. বাণিজ্যিক - অফিস, শপিং কমপ্লেক্স, নাট্য মঞ্চ, হোটেল, রেস্টোরা, বিবাহ অনুষ্ঠানের হল ইত্যাদি। ২. প্রাতিষ্ঠানিক -স্কুল, বিশ্ববিদ্যালয়, কারাগার, সরকারি ভবন, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান ভবন যেমন, মন্দির / মসজিদ / গীর্জা ইত্যাদি। ৩. শিল্প - উৎপাদন ইউনিট, কারখানা, ইত্যাদি।		
১.খ	বাণিজ্যিক, প্রাতিষ্ঠানিক ও শিল্প ভবনগুলোর ওয়ার্ড এবং জোন নম্বর ?		
১.গ	এটি কি আপনার নিজস্ব সম্পত্তি?		
১.ঘ	আপনার সম্পত্তির আনুমানিক আয়তন (তলার মোট আয়তন) কত?		অনুগ্রহ করে উত্তরদাতাকে জিজ্ঞাসা করুন। উত্তরদাতা সাড়া দিতে অনিচ্ছুক হলে সম্পত্তি/ ভবনটির আকার পর্যবেক্ষণ করুন এবং আনুমানিক উত্তর প্রদান করুন।
১.ঙ	গড়ে প্রতিদিন কতজন মানুষ এই ভবনে যাতায়াত করেন?		
২	বাণিজ্যিক / প্রাতিষ্ঠানিক / শিল্প ভবন প্রাপ্তনে কি ব্যবহারযোগ্য টয়লেট ব্যবহারের সুবিধা আছে?		

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
২.ক	প্রতিদিন কতজন মানুষ বিশেষকরে মলমুত্র ত্যাগের উদ্দেশ্যে টয়লেট ব্যবহারের করে?		
যদি প্রশ্ন ১ = ২ বা ৩ এবং প্রশ্ন ২ = না; তারপর এগিয়ে যাবেন না; অন্যথায় এগিয়ে যান;			
৩	যদি না হয়, তবে বাণিজ্যিক ভবনে কমিউনিটি টয়লেট ব্যবহারের সুবিধা আছে?		
যদি প্রশ্ন ৩ = না; তারপর এগিয়ে যাবেন না; অন্যথায় এগিয়ে যান;			
৪	টয়লেটে পৌঁছানোর জন্য যে কোন ব্যক্তি যারা এই ভবনে কাজ করছেন তার গড়ে কত দূরত্ব অতিক্রম করতে হয়?		অনুগ্রহপূর্বক এই সুবিধা প্রাপ্ত চালনাকারী অথবা কর্মরত কয়েকজন কর্মচারীর সাথে যোগাযোগ করুন।
৫	টয়লেট ব্যবহারের সুবিধা পেতে গড়ে কত সময় অপেক্ষা করতে হয়?		অনুগ্রহ করে চালনাকারীর সাথে যোগাযোগ করুন। এছাড়াও আপনি টয়লেট ব্যবহারকারীদের পর্যবেক্ষণ করে এই তথ্য যাচাইপূর্বক জরিপ করতে পারেন।
৬	ভবনের জিপিএস অবস্থান কি?		
যদি প্রশ্ন ২ = হ্যাঁ; তারপর এগিয়ে যান; অন্যথায় প্রশ্ন স্থান করুন;			
৭	আপনার সম্পত্তি/ ভবনের মধ্যে কোন ধরনের অন-সাইট স্যানিটেশন ব্যবস্থা রয়েছে তা সনাক্ত করুন। ১. কোন অন-সাইট কনটেইনার নাই, টয়লেট প্রযুক্তি-খ এ নির্দেশিত গন্তব্যে নিষ্কাশন করা হয়। ২. সেপটিক ট্যাঙ্ক ৩. আবদ্ধ সারিবদ্ধ ট্যাঙ্ক ৪. তলদেশ খোলা এবং অভেদ্য দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ ট্যাঙ্ক ৫. তলদেশ খোলা এবং আধা-অভেদ্য দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ পিট ৬. সারিবিহীন পিট ৭. সব ধরনের পিট যেখান থেকে ময়লা কখনই অপসারণ করা হয়নি, কিন্তু ভরে যাওয়ার পর পরিত্যাগ করা হয়েছে এবং মাটি দিয়ে ঢেকে রাখা হয়েছে। ৮. সব ধরনের পিট, যেখান থেকে ময়লা কখনই অপসারণ করা হয়নি, কিন্তু ভরে যাওয়ার পর পরিত্যাগ করা হয়েছে এবং পর্যাপ্ত পরিমাণ মাটি দিয়ে ঢেকে রাখা হয়নি। ৯. অচল, ভাঙ্গা, ধসে পরা, বা উপচে পরা ল্যান্ডট্রিন। ১০. সেপটিক ট্যাঙ্ক বা সাধারণ ট্যাঙ্ক বা পিট টয়লেটের দেয়াল অকার্যকর, ক্ষতিগ্রস্ত, ভাঙ্গা, ধসে পরা বা উপচে পরা। ১১. উন্মুক্ত স্থানে মল ত্যাগ		উত্তরদাতার কাছ থেকে এ প্রশ্নের উত্তর বিভিন্ন ভাবে জানা যায় মোবাইল অ্যাপস এ দেয়া সংশ্লিষ্ট চিত্র দেখে কোন প্রকার বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা নেয়া হয়েছিল তা স্মরণ করতে অনুরোধ করুন। উত্তরদাতাকে পরিবারের অন্য কোন সদস্যকে অনুরোধ করতে বলুন যার এ তথ্য জানা থাকতে পারে। যদি কারো জানা না থাকে বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থাটি সরাসরি দেখার উদ্যোগ নিন এবং ধরন জানার চেষ্টা করুন। এই লিঙ্ক এ বিভিন্ন ধরনের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থার চিত্র দেয়া হলো।
৮	আপনার সম্পত্তিতে কি ধরনের অন-সাইট স্যানিটেশন প্রযুক্তির ব্যবহার হয় তা সনাক্ত করুন। ১. কেন্দ্রীভূত সম্মিলিত নর্দমা		

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
	২. কেন্দ্রীভূত নোংরা/ আলাদা নর্দমা ৩. বিকেন্দ্রীকৃত সম্মিলিত নর্দমা ৪. বিকেন্দ্রীকৃত নোংরা/ আলাদা নর্দমা ৫. ময়লা শোষণ কুপ (soak pit) ৬. উন্মুক্ত ড্রেন বা ভূগর্ভস্থ নর্দমা ৭. জলাশয় ৮. উন্মুক্ত মাঠে ৯. কোথায় জানা নেই ১০. অপসারণের পথ নেই বা উপচে পড়ে		
৯	আশেপাশের বাড়িতে ভূগর্ভস্থ পানির স্তর কত গভীরে? < ৫ মিটার ৫-১০ মিটার > ১০ মিটার		১. আপনি শহরের নথিপত্র বা ওয়েবসাইট থেকে অথবা শহরের প্রকৌশলীর সাথে কথা বলে এই তথ্যটি পেতে পারেন। ২. আশেপাশের কয়েকজন স্থানীয়দের সাথে কথা বলে এবং পানি সরবরাহের জন্য কত গভীরতায় বোরহোল/পাইপ স্থাপন করা হয়েছে তাদের জিজ্ঞাসা করে তথ্যটি পেতে পারেন।
১০	কখন অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি স্থাপন করা হয়েছে ?		
১১	এর আগে আপনি কি অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি থেকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করেছেন ?		
১২	আপনি কত দিন পরপর আপনার অন-সাইট স্যানিটেশন ব্যবস্থা থেকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করেন?		
১৩	আপনার অন-সাইট স্যানিটেশন ব্যবস্থাটি কি <১০ মিটার ভূগর্ভস্থ উৎস থেকে দূরে অবস্থিত?		
১৪	আপনার স্যানিটেশন ব্যবস্থা কি ভূগর্ভস্থ পানির স্তর বরাবর অবস্থিত ?		
১৫	আপনার মাসে মোট পানি ব্যবহারের শতকরা কত অংশ পানি ভূগর্ভস্থ থেকে আহরণ করেন ? - ২৫% এর বেশী - ১% থেকে ২৫% - ০%		
১৬	আপনার বাড়িতে পানি (ভূগর্ভস্থ পানি) আহরণের জন্য কোন প্রযুক্তি ব্যবহার করা হচ্ছে ? - সংরক্ষিত নলকুপ, সংরক্ষিত কুপ বা সংরক্ষিত ঝর্ণা, যেখানে পর্যাপ্ত স্যানিটেশন ব্যবস্থা বিদ্যমান আছে। - অসংরক্ষিত পাইপের মাধ্যমে, কুপের মাধ্যমে বা ঝর্ণার মাধ্যমে - কোন ভূগর্ভস্থ উৎস থেকে পানি আহরণ করা হয় না।		
১৭	এ বাড়িতে সাথে কি রাস্তা আছে যা ৩মিটারের বেশী প্রশস্ত ?		১. অনাবাসিক ভবনের সংযোগ রাস্তার প্রস্থ লিপিবদ্ধ করুন।

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
১৮	<p>রাস্তা থেকে কত দূরে স্থাপনায় একটি যন্ত্রচালিত ট্যাঙ্ক প্রবেশ করতে পারবে?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ১০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>• ২০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>• ৩০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>• যন্ত্রচালিত ট্যাঙ্ক প্রবেশের পথ নেই এবং পয়ঃবর্জ্য হস্তচালিত পদ্ধতিতে অপসারণ করা যায়।</li> </ul>		১.নিকটবর্তী সংযোগ রাস্তা থেকে সম্পত্তি/ ভবনের দূরত্বটি লিপিবদ্ধ করুন যেখানে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ যানবাহনগুলি সহজে যাতায়াত করতে পারে।
১৯	<p>প্রাঙ্গনে পৌঁছানোর পর অন-সাইট স্যানিটেশন ব্যবস্থা (OSS) কি সহজেই ব্যবহার করা যেতে পারে?</p> <p>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি (ওএসএস) এর ভেতরে সহজেই প্রবেশ করা যায় (কোন পরিশ্রম ছাড়া)। (ওএসএস এর চেম্বারে ম্যানহোলে ঢাকনা থাকে এবং তা সহজেই সরানো যায়। )</p> <p>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইন স্যানিটেশন পদ্ধতি(ওএসএস) এর ভেতরে (অল্প পরিশ্রম করে) প্রবেশ করা যায়। (ওএসএস -এর চেম্বারে কনক্রিটের তৈরি ম্যানহোলে ঢাকনা থাকে এবং তা ব্যবহার করার জন্য কোনা থেকে ভেঙ্গে ফেলতে হয় /ভাঙ্গার ফলে ওএসএস-এর কাছে একটি নির্ধারিত স্থান উন্মুক্ত করে।)</p> <p>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর ন-সাইন স্যানিটেশন সিস্টেমে অনেক পরিশ্রম করে প্রবেশ করা যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি মাটির নীচে চাপা দেয়া/ ঠিক টয়লেট বরাবর স্থাপন করা হয়েছে/ পার্কিং বা আঙ্গীনার খেলাধুলা করার স্থানে মাটির নীচে স্থাপন করা হয়েছে।)</p>		প্রদত্ত ব্যবস্থা অনুযায়ী টয়লেটটি সহজেই ব্যবহার করা যেতে পারে কিনা তা অনুগ্রহ করে দেখুন।
২০	<p>পয়ঃবর্জ্য অপসারণের জন্য আপনি কিভাবে অপসারণকারীর সাথে যোগাযোগ করেন ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- কল সেন্টার/ সরকারী অফিসে যোগাযোগ করুন</li> <li>- অপসারণকারীরা কোথায় থাকেন তা ব্যবহারকারীরা জানেন। ব্যবহারকারীরা সরাসরি অপসারণকারীদের কাছে যায় এবং অনানুষ্ঠানিকভাবে তাদেরকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণের অনুরোধ করেন।</li> <li>- সরাসরি অপসারণকারীদের সাথে যোগাযোগ করেন।</li> <li>- জানেন না এবং প্রতিবেশীদের অনুরোধ করেন।</li> <li>- অন্যান্য (বিবরণ দিন)</li> </ul>		
২১	<p>অনুরোধ করার পর গড়ে কত সময়ের মধ্যে অপসারণকারীরা অপসারণ করতে আসেন ?</p>		

## টেবিল ৩.৫: জনসমাগমস্থল

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
১	জনসমাগমস্থলের ধরণ উল্লেখ করুন? (রেল স্টেশন, জনসাধারণের অতিক্রমণ এলাকা, বাজার, বাস স্টেশন, অন্যান্য যদি থাকে উল্লেখ করুন)		
২	গড়ে এই এলাকায় ভাসমান জনসংখ্যা কত?		অনুগ্রহ করে শহর ভিত্তিক ভাসমান জনগোষ্ঠী গণনার নথিপত্র দেখুন
৩	এই জনসমাগমস্থলের কেন্দ্রীয় বিন্দুতে জিপিএস অবস্থান চিহ্নিত করুন?		
৩.ক.১	জনসমাগমস্থলের ওয়ার্ড নম্বর এবং জোন নম্বর উল্লেখ করুন		
৩.ক	ভাসমান জনসংখ্যার পুরুষের শতকরা অনুপাত?		
৩.খ	ভাসমান জনসংখ্যার নারীর শতকরা অনুপাত?		
৪	এই স্থানে কতটি পাবলিক টয়লেটের সুব্যবস্থা রয়েছে?		অনুগ্রহ করে শহর প্রকৌশলী বা শহর পরিকল্পনাবিদকে জিজ্ঞেস করে এই স্থানে টয়লেটের সংখ্যা যেনে নিন।
	নোট: এখন আপনাকে প্রতিটি টয়লেটের অবস্থান পরিদর্শন করতে হবে এবং প্রাসঙ্গিক তথ্য সংগ্রহ করতে হবে। চলুন শুরু করি! টয়লেট এক্স		১. অনুগ্রহ করে শহর ভিত্তিক ভাসমান জনগোষ্ঠী গণনার নথিপত্র দেখুন ২. আপনি এ তথ্য ও উপাত্ত শহর পরিকল্পনাবিদ এবং প্রকৌশলীর কাছে ও পেতে পারেন।
৫	টয়লেট সুবিধার জিপিএস অবস্থান কি?		
৬	গড়ে প্রতিদিন কতজন মানুষ এই টয়লেট সুবিধাটি ভোগ করে?		১. অনুগ্রহ করে পাবলিক টয়লেটে রক্ষিত রেকর্ড বুক পরীক্ষা করুন অথবা পাবলিক টয়লেট পরিচালনাকারীকে জিজ্ঞাসা করুন যে কতজন এ টয়লেট থেকে সুবিধাটি পাচ্ছে। ২. অন্যথায় আপনি জিজ্ঞাসা করতে পারেন যে, পাবলিক টয়লেটের দৈনিক রাজস্ব আয় কত এবং রাজস্ব আয়কে প্রতিবার এই টয়লেট ব্যবহারের জন্য কত ফি আদায় হয় তা দিয়ে ভাগ করে নিন। এ পদ্ধতি ব্যবহার করে যদিও আপনি কত মানুষ টয়লেট ব্যবহার করে তার একটি আনুমানিক হিসাব পাবেন, তারপরেও এর মাধ্যমে পাওয়া ফলাফল সঠিক নাও হতে পারে কারণ প্রায়ই মানুষ টয়লেট ব্যবহার করে ফি প্রদান করে না এবং প্রসাব ও পায়খানার জন্য আলাদা আলাদা ফি ধার্য করা থাকে।
৬.খ	গড়ে প্রতিদিন কতজন মানুষ মলত্যাগ সুবিধা ভোগের জন্য এই টয়লেট ব্যবহার করে?		বিশেষভাবে অনুগ্রহ করে পাবলিক টয়লেট চালনাকারীকে জিজ্ঞাসা করুন। পাবলিক টয়লেট ব্যবহার করে এমন মানুষ আপনি পর্যবেক্ষণ করে এই তথ্য যাচাই করতে পারেন।
৭	এই ব্যবস্থায় টয়লেটে আসন গ্রহণ সুবিধা পাওয়ার জন্য গড়ে কত সময় অপেক্ষা		অনুগ্রহ করে পাবলিক টয়লেট চালনাকারীকে জিজ্ঞাসা করুন। পাবলিক

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
	করতে হয়?		টয়লেটের আসন সংখ্যা পর্যবেক্ষণ করেও এই তথ্য বিশ্লেষণ করতে পারেন।
৮	এই সুবিধাতে পুরুষদের জন্য টয়লেট আসন সংখ্যা কত?		অনুগ্রহ করে পাবলিক টয়লেট চালনাকারীকে জিজ্ঞাসা করুন। পাবলিক টয়লেটের আসন সংখ্যা পর্যবেক্ষণ করেও এই তথ্য বিশ্লেষণ করতে পারেন।
৯	এই সুবিধাতে মহিলাদের জন্য টয়লেট আসন সংখ্যা কত?		১. অনুগ্রহ করে পাবলিক টয়লেটে রক্ষিত রেকর্ড বুক পরীক্ষা করুন অথবা পাবলিক টয়লেট পরিচালনাকারীকে জিজ্ঞাসা করুন যে কতজন এ টয়লেট থেকে সুবিধাটি পাচ্ছে। ২. অন্যথায় আপনি জিজ্ঞাসা করতে পারেন যে, পাবলিক টয়লেটের দৈনিক রাজস্ব আয় কত এবং রাজস্ব আয়কে প্রতিবার এই টয়লেট ব্যবহারের জন্য কত ফি আদায় হয় তা দিয়ে ভাগ করে নিন। এ পদ্ধতি ব্যবহার করে যদিও আপনি কত মানুষ টয়লেট ব্যবহার করে তার একটি আনুমানিক হিসাব পাবেন, তারপরেও এর মাধ্যমে পাওয়া ফলাফল সঠিক নাও হতে পারে কারণ প্রায়ই মানুষ টয়লেট ব্যবহার করে ফি প্রদান করে না এবং প্রস্রাব ও পায়খানার জন্য আলাদা আলাদা ফি ধার্য করা থাকে।
১০	আপনার সম্পত্তি/ ভবনের মধ্যে কি ধরনের অন-সাইট স্যানিটেশন ব্যবস্থা ব্যবহার হয় তা সনাক্ত করুন। ১. কোন অন-সাইট কনটেইনার নাই, টয়লেট প্রযুক্তি-খ এ নির্দেশিত গন্তব্যে নিক্ষেপন করা হয়। ২. সেপটিক ট্যাঙ্ক ৩. আবদ্ধ সারিবদ্ধ ট্যাঙ্ক ৪. তলদেশ খোলা এবং অভেদ্য দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ ট্যাঙ্ক ৫. তলদেশ খোলা এবং আধা-অভেদ্য দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ পিট ৬. সারিবহীন পিট ৭. সব ধরনের পিট যেখান থেকে ময়লা কখনই অপসারণ করা হয়নি, কিন্তু ভরে যাওয়ার পর পরিত্যক্ত করা হয়েছে এবং মাটি দিয়ে ঢেকে রাখা হয়েছে। ৮. সব ধরনের পিট, যেখান থেকে ময়লা কখনই অপসারণ করা হয়নি, কিন্তু ভরে যাওয়ার পর পরিত্যক্ত করা হয়েছে এবং পর্যাপ্ত পরিমাণ মাটি দিয়ে ঢেকে রাখা হয়নি। ৯. অচল, ভাঙ্গা, ধসে পরা, বা উপচে পরা ল্যাট্রিন। ১০. সেপটিক ট্যাঙ্ক বা সাধারণ ট্যাঙ্ক		

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
	বাপিটটয়লেটের দেয়াল অকার্যকর, ক্ষতিগ্রস্ত, ভাঙ্গা, ধসে পরা বা উপচে পরা। ১১. উন্মুক্ত স্থানে মল ত্যাগ		
১১	আপনার সম্পত্তিটিতে অন-সাইট স্যানিটেশন ব্যবস্থায় কি ধরনের প্রযুক্তির ব্যবহার হয় তা সনাক্ত করুন। ১. কেন্দ্রীভূত সম্মিলিত নর্দমা ২. কেন্দ্রীভূত নোংরা/ আলাদা নর্দমা ৩. বকেন্দ্রীকৃত সম্মিলিত নর্দমা ৪. বিকেন্দ্রীকৃত নোংরা/ আলাদা নর্দমা ৫. ময়লা শোষণ কুপ (soak pit) ৬. উন্মুক্ত ড্রেন বা ভূগর্ভস্থ নর্দমা ৭. জলাশয় ৮. উন্মুক্ত মাঠে ৯. কোথায় জানা নেই ১০. অপসারণের পথ নেই বা উপচে পরে		
১২	আশেপাশের বাড়িতে ভূগর্ভস্থ পানির স্তর কত গভীরে? < ৫ মিটার ৫-১০ মিটার > ১০ মিটার		১. অনুগ্রহ করে শহরটির পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন বিভাগের নথিপত্রগুলি পড়ুন বা বিভাগের প্রধান প্রকৌশলীকে এ ব্যাপারে বলুন। ২. আশেপাশের কয়েকজন স্থানীয়দের সাথে কথা বলে এবং পানি পান করার জন্য কত গভীরতায় বোরেহোল/পাইপ স্থাপন করা হয়েছে তাদের জিজ্ঞাসা করে তথ্যটি পেতে পারেন।
১৩	কখন অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি স্থাপন করা হয়েছে?		
১৪	এর আগে আপনি কি অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি থেকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করেছেন?		
১৫	কতদিন পর পর আপনি কি অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি থেকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করেন?		
১৬	আপনার ওএসএস এর অবস্থান কি ভূগর্ভস্থ পানির স্তর থেকে <১০ মিটার?		
১৭	আপনার স্যানিটেশন ব্যবস্থা কি ভূগর্ভস্থ পানির স্তর বরাবর অবস্থিত?		
১৮	আপনার মাসে মোট পানি ব্যবহারের শতকরা কত অংশ পানি ভূগর্ভস্থ থেকে আহরণ করেন - ২৫% এর বেশী - ১% থেকে ২৫% - ০%		
১৯	আপনার বাড়িতে পানি (ভূগর্ভস্থ পানি) আহরণের জন্য কোন প্রযুক্তি ব্যবহার করা হচ্ছে? - সংরক্ষিত নলকূপ, সংরক্ষিত ক,প বা সংরক্ষিত ঝর্ণা, যেখানে পর্যাপ্ত স্যানিটেশন ব্যবস্থা বিদ্যমান আছে। - অসংরক্ষিত পাইপের মাধ্যমে, কুপের		

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
	মাধ্যমে বা ঝর্ণার মাধ্যমে - কোন ভূগর্ভস্থ উৎস থেকে পানি আহরণ করা হয় না।		
২০	এ বাড়ির সাথে কি রাস্তা আছে যা ৩মিটারের বেশী প্রশস্ত ?		১. প্রাথমিক জরিপ পরিচালনা করার সময় পাবলিক টয়লেটে প্রবেশ পথের প্রশস্তি লক্ষ্য করুন। ২. শহরের রাস্তার প্রশস্তি এবং নির্দিষ্ট পাবলিক টয়লেটে প্রবেশ করার সংযোগ সরকের প্রশস্তি জানার জন্য অনুগ্রহ করে স্থানীয় বা আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রকাশিত নথিপত্র যা নির্দিষ্টভাবে শহরের মাস্টার প্ল্যান বা সড়ক নেটওয়ার্ক এবং নির্দেশ করে সে উৎস ব্যবহার করুন।
২১	রাস্তা থেকে কত দূরে স্থাপনায় একটি যন্ত্রচালিত ট্যাঙ্ক প্রবেশ করতে পারবে? - ১০০ ফুটের মধ্যে - ২০০ ফুটের মধ্যে - ৩০০ ফুটের মধ্যে - যন্ত্রচালিত ট্যাঙ্ক প্রবেশের পথ নেই এবং পয়ঃবর্জ্য হস্তচালিত পদ্ধতিতে অপসারণ করা যায়।		পূর্বে উল্লিখিত প্রশ্নগুলির জন্য প্রাথমিক জরিপ পরিচালনা করার সময় নিকটবর্তী সংযোগ রাস্তা থেকে টয়লেটের দূরত্বটি লিপিবদ্ধ করুন যেখানে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ যানবাহনগুলি সহজে যাতায়াত করতে পারে।
২২	বাড়ির ভেতরে প্রবেশ করে কি সহজেই অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির কাছে যাওয়া যায় ? • বাড়ির ভেতরে প্রবেশ করে সহজেই কাছে যাওয়া যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির চেম্বারের ম্যানহোলে ঢাকনা আছে এবং তা সহজেই সরানো যায়) • বাড়ির ভেতরে প্রবেশ করে সামান্য অসুবিধা অতিক্রম করে কাছে যাওয়া যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির চেম্বারের ম্যানহোলে কনক্রিটের ঢাকনা আছে এবং ভেতরে প্রবেশের জন্য এ ঢাকনার কোনো ভাঙতে হয় / ভাঙ্গার ফলে ওএসএস-এর কাছে একটি নির্ধারিত স্থান উন্মুক্ত করে। • বাড়ির ভেতরে প্রবেশ করে অনেক চেষ্টা করে কাছে যাওয়া যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির মাটির নীচে চাপা দেয়া/ ঠিক টয়লেট বরাবর স্থাপন করা হয়েছে/ পার্কিং বা আঙ্গীনার খেলাধুলা করার স্থানে মাটির নীচে স্থাপন করা হয়েছে।)		প্রাথমিক জরিপ পরিচালনা করার সময় প্রদত্ত ব্যবস্থা অনুযায়ী টয়লেটটি সহজেই ব্যবহার করা যেতে পারে কিনা তা অনুগ্রহ করে দেখুন।
২৩	পয়ঃবর্জ্য অপসারণের জন্য আপনি কিভাবে অপসারণকারীর সাথে যোগাযোগ করেন ? - কল সেন্টার/ সরকারী অফিসে যোগাযোগ করুন		

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- অপসারণকারীরা কোথায় থাকেন তা ব্যবহারকারীরা জানেন। ব্যবহারকারীরা সরাসরি অপসারণকারীদের কাছে যায় এবং অনানুষ্ঠানিকভাবে তাদেরকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণের অনুরোধ করেন।</li> <li>- সরাসরি অপসারণকারীদের সাথে যোগাযোগ করেন।</li> <li>- জানেন না এবং প্রতিবেশীদের অনুরোধ করেন।</li> <li>- অন্যান্য (বিবরণ দিন)</li> </ul>		
২৪	অনুরোধ করার পর গড়ে কত সময়ের মধ্যে অপসারণকারীরা অপসারণ করতে আসেন ?		যদি পাবলিক টয়লেটটি শহর স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান এর মালিকানাধীন হয়, তবে অনুগ্রহ করে শহরের প্রকৌশলী বা স্যানিটেশন অফিসারকে এই প্রশ্নের তথ্যের জন্য জিজ্ঞাসা করুন। অন্যথায় যদি জনসাধারণের টয়লেট পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণ করার জন্য একটি বেসরকারী সংস্থাকে ইজারা দেওয়া হয়, তবে অনুগ্রহ করে বেসরকারী সংস্থা বা চালনাকারীকে জিজ্ঞাসা করুন যে, অনুরোধ প্রেরণের সময় থেকে অপসারণ পরিষেবাগুলি গ্রহণ করার জন্য কতক্ষণ সময় লাগে।

### টেবিল ৩.৬: পয়ঃবর্জ্য অপসারণকারী

ক্রমিক	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
১	পয়ঃবর্জ্য অপসারণকারী চালনাকারী নাম		
২	কোম্পানির নাম		
৩	শহরে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ পরিচালনা অভিজ্ঞতা - নির্বাচন করুন (একটি নির্দিষ্ট ভৌগলিক এলাকায় সীমাবদ্ধ / শহর সম্পর্কে বিস্তারিত জানা আছে)	কত বছরের অভিজ্ঞতা	
৪.	শহরের ভূ-গর্ভস্থ অপ্রতিরোধ্য জোনে বিদ্যমান শিলার ধরন কি? (বিদ্যমান তথ্য উপাত্ত/ বিশেষজ্ঞের সাক্ষাতকার) <ul style="list-style-type: none"> <li>- মিহি বালি, পলি ও কাদামাটি</li> <li>- মজবুত ভিত্তি</li> <li>- মাঝারি দানার বালি</li> <li>- মোটা দানার বালি এবং নুড়ি পাথর</li> <li>- বেলে পাথর/ চুনা পাথর, টুকরো পাথর</li> </ul>		অনুগ্রহ করে ভূতাত্ত্বিক জরীপের ফলাফল দেখতে পারেন।
৫	কত শতাংশ পরিবার তাদের আঙ্গিনায়/ প্রাঙ্গনে একটি টয়লেট আছে?		

ক্রমিক	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
৬	কত শতাংশ পরিবার কমিউনিটি টয়লেটের উপর নির্ভরশীল?		
৭	কত শতাংশ পরিবার উন্মুক্ত স্থানে মলত্যাগ করে?		
৮	শহর জুড়ে পরিবারের মধ্যে প্রধানত কী ধরনের স্যানিটেশন প্রযুক্তি বিদ্যমান রয়েছে? <ul style="list-style-type: none"> <li>- ঢাকনায়ুক্ত সম্পূর্ণ সারিবদ্ধ ট্যাংক</li> <li>- অভেদ্য দেয়াল এবং নীচে খোলা সারিবদ্ধ ট্যাংক</li> <li>- আধা-অভেদ্য দেয়াল এবং নীচে খোলা সারিবদ্ধ ট্যাংক</li> <li>- সারিবিহীন পিট</li> <li>- পিট (সব ধরনের) কখনও খালি করা হয়নি কিন্তু পিট সম্পূর্ণ ভরে যাওয়ার পর পরিত্যক্ত হয়েছে এবং মাটি দিয়ে ঢেকে দেয়া হয়েছে।</li> <li>- পিট (সব ধরনের) কখনও খালি করা হয়নি কিন্তু পিট সম্পূর্ণ ভরে যাওয়ার পর পরিত্যক্ত হয়েছে এবং মাটি দিয়ে ঢেকে দেয়া হয়নি।</li> <li>- টয়লেট অকার্যকর হয়েছে, ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে, ভেঙে পড়েছে বা প্লাবিত হয়েছে।</li> <li>- মজুতস্থল (সেপটিক ট্যাংক বা ট্যাঙ্ক বাপিটল্যাট্রিন) অকার্যকর হয়েছে, ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে, ভেঙে পড়েছে বা প্লাবিত হয়েছে।</li> </ul>		
৯	আপনার পরিবারের সাথে অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি যে প্রযুক্তির মাধ্যমে যুক্ত তা চিহ্নিত করুন <ol style="list-style-type: none"> <li>১. কেন্দ্রীভূত সম্মিলিত নর্দমা</li> <li>২. কেন্দ্রীভূত নোংরা/ আলাদা নর্দমা</li> <li>৩. বকেন্দ্রীকৃত সম্মিলিত নর্দমা</li> <li>৪. বিকেন্দ্রীকৃত নোংরা/ আলাদা নর্দমা</li> <li>৫. ময়লা শোষণ কুপ (গুড়পশ চুরঃ)</li> <li>৬. উন্মুক্ত ড্রেন বা ভুগর্ভস্থ নর্দমা</li> <li>৭. জলাশয়</li> <li>৮. উন্মুক্ত মাঠে</li> <li>৯. কোথায় জানা নেই</li> <li>১০. অপসারণের পথ নেই বা উপচে পরে</li> </ol>		
১০	প্রতিটি অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি থেকে খানা পর্যায় পয়ঃবর্জ্য অপসারণের গড় মাত্রা চিহ্নিত করুন। (দ্রষ্টব্য: যদি কোন নির্দিষ্ট অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি থেকে নিয়মিত পয়ঃবর্জ্য অপসারণ না করা হয়, তবে অনুগ্রহ করে তাকে ০ নম্বর দিন)		

ক্রমিক	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
১১	কত শতাংশ পরিবারের ৩ মিটারের চেয়ে বেশি প্রস্থের রাস্তায় প্রবেশযোগ্য সুবিধা রয়েছে?		
১২	রাস্তা থেকে কত দূরে স্থাপনায় একটি যন্ত্রচালিত ট্যাক্স প্রবেশ করতে পারবে? (নীচে প্রদত্ত প্রতিটি বিকল্পগুলির জন্য শতাংশের মান চিহ্নিত করুন) - ১০০ ফুটের মধ্যে - ২০০ ফুটের মধ্যে - ৩০০ ফুটের মধ্যে - যন্ত্রচালিত ট্যাক্স প্রবেশের পথ নেই এবং পয়ঃবর্জ্য হস্তচালিত পদ্ধতিতে অপসারণ করা যায়।		
১৩	একটি মজুদকরণ এলাকার কত শতাংশ অন-সাইট স্যানিটেশন ব্যবস্থা (ওএসএস) সহজেই পৌঁছানো যায়? - প্রাঙ্গনে পৌঁছানোর পরে সহজেই ব্যবহার করা যেতে পারে (ওএসএস -এর চেম্বারে ঢোকানোর জন্য সহজে সরানো যায় এমন কনক্রিটের ঢাকনাসহ ম্যানহোল রয়েছে) - প্রাঙ্গনে পৌঁছানোর পরে স্বল্প প্রচেষ্টায় ব্যবহার করা যেতে পারে (ওএসএস -এর চেম্বারে ঢোকানোর জন্য কংক্রিট স্লাব দিয়ে আচ্ছাদিত ম্যানহোল রয়েছে এবং ভেতরে প্রবেশের জন্য ঢাকনার কোন ভেঙে ফেলতে হয়/ ওএসএসের কাছাকাছি একটি চিহ্নিত স্থান ভাঙ্গার প্রয়োজন হয়) - প্রাঙ্গনে পৌঁছানোর পরে অনেক প্রচেষ্টার মাধ্যমে ব্যবহার করা যেতে পারে (ওএসএস-টি মাটির নিচে ঢাকা/ টয়লেটের ঠিক নিচে অবস্থিত / পার্কিং বা খেলার মাঠে মাটির নিচে পুতে রাখা)		
<b>কমিউনিটি টয়লেট ম্যাপিং</b>			
১৪	শহর জুরে কমিউনিটি টয়লেটে প্রধানতঃ কোন ধরনের অন-সাইট স্যানিটেশন প্রযুক্তি বিদ্যমান রয়েছে। ১. কোন অন-সাইট কনটেইনার নাই, টয়লেট প্রযুক্তি-খ এ নির্দেশিত গন্তব্যে নিষ্কাশন করা হয়। ২. সেপটিক ট্যাক্স ৩. আবদ্ধ সারিবদ্ধ ট্যাক্স ৪. তলদেশ খোলা এবং অভেদ্য দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ ট্যাক্স		

ক্রমিক	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
	<p>৫. তলদেশ খোলা এবং আধা-অভেদ্য দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ পিট</p> <p>৬. সারিবিহীন পিট</p> <p>৭. সব ধরনের পিট যেখান থেকে ময়লা কখনই অপসারণ করা হয়নি, কিন্তু ভরে যাওয়ার পর পরিত্যক্ত করা হয়েছে এবং মাটি দিয়ে ঢেকে রাখা হয়েছে।</p> <p>৮. সব ধরনের পিট, যেখান থেকে ময়লা কখনই অপসারণ করা হয়নি, কিন্তু ভরে যাওয়ার পর পরিত্যক্ত করা হয়েছে এবং পর্যাপ্ত পরিমাণ মাটি দিয়ে ঢেকে রাখা হয়নি।</p> <p>৯. অচল, ভাঙ্গা, ধসে পরা, বা উপচে পরা ল্যান্ডফিল।</p> <p>১০. সেপটিক ট্যাঙ্ক বা সাধারণ ট্যাঙ্ক বাপিটটয়লেটের দেয়াল অকার্যকর, ক্ষতিগ্রস্ত, ভাঙ্গা, ধসে পরা বা উপচে পরা।</p> <p>১১. উন্মুক্ত স্থানে মল ত্যাগ</p>		
১৫	<p>অন-সাইট স্যানিটেশন ব্যবস্থা কমিউনিটি টয়লেটের সাথে কোন ধরনের প্রযুক্তির মাধ্যমে সংযুক্ত তা সনাক্ত করুন।</p> <p>১. কেন্দ্রীভূত সম্মিলিত নর্দমা</p> <p>২. কেন্দ্রীভূত নোংরা/ আলাদা নর্দমা</p> <p>৩. বিকেন্দ্রীকৃত সম্মিলিত নর্দমা</p> <p>৪. বিকেন্দ্রীকৃত নোংরা/ আলাদা নর্দমা</p> <p>৫. ময়লা শোষণ কুপ (৭ডুপশ চুরঃ)</p> <p>৬. উন্মুক্ত ড্রেন বা ভূগর্ভস্থ নর্দমা</p> <p>৭. জলাশয়</p> <p>৮. উন্মুক্ত মাঠে</p> <p>৯. কোথায় জানা নেই</p> <p>১০. অপসারণের পথ নেই বা উপচে পরে</p>		
১৬	<p>কতদিন পর পর আপনি কি অন-সাইট স্যানিটেশন প্রযুক্তির সাথে সংযুক্ত একটি কমিউনিটি টয়লেট থেকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করেন?</p>		
১৭	<p>শতকরা কত ভাগ কমিউনিটি টয়লেটের ৩ মিটারের চেয়ে বেশি প্রস্থের রাস্তার প্রবেশযোগ্য সুবিধা রয়েছে?</p>		
১৮	<p>রাস্তা থেকে কত দূরে স্থাপনায় একটি যন্ত্রচালিত ট্যাঙ্ক প্রবেশ করতে পারবে? (নীচে প্রদত্ত প্রতিটি বিকল্পগুলির জন্য শতাংশের মান চিহ্নিত করুন)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ১০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- ২০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- ৩০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- যন্ত্রচালিত ট্যাঙ্ক প্রবেশের পথ</li> </ul>		

ক্রমিক	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
	নেই এবং পয়ঃবর্জ্য হস্তচালিত পদ্ধতিতে অপসারণ করা যায়।		
১৯	কমিউনিটি টয়লেট প্রাঙ্গনে অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি(ওএসএস) এর কত শতাংশে সহজেই প্রবেশ করা যেতে পারে? <ul style="list-style-type: none"> <li>- বাড়ির ভেতরে প্রবেশ করে সহজেই কাছে যাওয়া যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির চেম্বারের ম্যানহোলে ঢাকনা আছে এবং তা সহজেই সরানো যায়)</li> <li>- বাড়ির ভেতরে প্রবেশ করে সামান্য অসুবিধা অতিক্রম করে কাছে যাওয়া যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির চেম্বারের ম্যানহোলে কনক্রিটের ঢাকনা আছে এবং ভেতরে প্রবেশের জন্য এ ঢাকনার কোনা ভাঙতে হয় / ভাঙ্গার ফলে ওএসএস-এর কাছে একটি নির্ধারিত স্থান উন্মুক্ত করে।</li> <li>- বাড়ির ভেতরে প্রবেশ করে অনেক চেষ্টা করে কাছে যাওয়া যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির মাটির নীচে চাপা দেয়া/ ঠিক টয়লেট বরাবর স্থাপন করা হয়েছে/ পার্কিং বা আঙ্গীনার খেলাধুলা করার স্থানে মাটির নীচে স্থাপন করা হয়েছে।)</li> </ul>		
১৯.খ	শতকরা কত ভাগ বাণিজ্যিক ভবন এর আঙ্গিনায়/ প্রাঙ্গনে ব্যবহারযোগ্য অবস্থায় টয়লেট সুবিধা আছে?		
১৯.গ	শতকরা কত ভাগ বাণিজ্যিক ভবন এর প্রাঙ্গনে বাইরে কমিউনিটি টয়লেটের সুবিধা আছে?		
১৯.ঘ	শতকরা কত ভাগ প্রাতিষ্ঠানিক / শিল্প ভবন এর প্রাঙ্গনে ব্যবহারযোগ্য অবস্থায় টয়লেট সুবিধা আছে?		
২০	প্রধানত কোন অন-সাইট স্যানিটেশন প্রযুক্তি শহর জুড়ে বাণিজ্যিক / প্রাতিষ্ঠানিক ও শিল্প ভবনগুলিতে বিদ্যমান আছে ? <ol style="list-style-type: none"> <li>১. সেপটিক ট্যাঙ্ক</li> <li>২. আবদ্ধ সারিবদ্ধ ট্যাঙ্ক</li> <li>৩. তলদেশ খোলা এবং অভেদ্য দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ ট্যাঙ্ক</li> <li>৪. তলদেশ খোলা এবং আধা-অভেদ্য</li> </ol>		

ক্রমিক	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
	<p>দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ পিট</p> <p>৫. সারিবহীন পিট</p> <p>৬. সব ধরনের পিট, যেখান থেকে ময়লা কখনই অপসারণ করা হয়নি, কিন্তু ভরে যাওয়ার পর পরিত্যাগ করা হয়েছে এবং মাটি দিয়ে ঢেকে রাখা হয়েছে।</p> <p>৭. সব ধরনের পিট, যেখান থেকে ময়লা কখনই অপসারণ করা হয়নি, কিন্তু ভরে যাওয়ার পর পরিত্যাগ করা হয়েছে এবং পর্যাপ্ত পরিমাণ মাটি দিয়ে ঢেকে রাখা হয়নি।</p> <p>৮. অচল, ভাঙ্গা, ধসে পরা, বা উপচে পরা ল্যান্ডট্রিন।</p> <p>৯. সেপটিক ট্যাঙ্ক বা সাধারণ ট্যাঙ্ক বাপিটটয়লেটের দেয়াল অকার্যকর, ক্ষতিগ্রস্ত, ভাঙ্গা, ধসে পরা বা উপচে পরা।</p> <p>১০ উন্মুক্ত স্থানে মল ত্যাগ</p>		
২১	<p>নিচের পর্দায় প্রতিটি বিকল্পের অধীন নীচে প্রদত্ত বিকল্পগুলি থাকবে যা নীচে প্রশ্নের মাধ্যমে পূর্বে নির্বাচন করা হয়েছিল।</p> <p>বাণিজ্যিক/প্রাতিষ্ঠানিক ও শিল্প ভবনের সাথে অন-সাইট স্যানিটেশনের কোন প্রযুক্তি দিয়ে সংযুক্ত তা সনাক্ত করুন</p> <p>১. কেন্দ্রীভূত সম্মিলিত নর্দমা</p> <p>২. কেন্দ্রীভূত নোংরা/ আলাদা নর্দমা</p> <p>৩. বিকেন্দ্রীকৃত সম্মিলিত নর্দমা</p> <p>৪. বিকেন্দ্রীকৃত নোংরা/ আলাদা নর্দমা</p> <p>৫. ময়লা শোষণ কুপ (ংড়শ চরঃ)</p> <p>৬. উন্মুক্ত ড্রেন বা ভূগর্ভস্থ নর্দমা</p> <p>৭. জলাশয়</p> <p>৮. উন্মুক্ত মাঠে</p> <p>৯. কোথায় জানা নেই</p> <p>১০. অপসারণের পথ নেই বা উপচে পরে</p>		
২২	<p>বাণিজ্যিক/ শিল্প / প্রাতিষ্ঠানিক ভবনের পয়ঃবর্জ্য অপসারণের মাত্রা কি পরস্পর ভিন্নতর হয়?</p>		
২৩	<p>অন-সাইট স্যানিটেশন প্রযুক্তি ভেদে বাণিজ্যিক / প্রাতিষ্ঠানিক ও শিল্প ভবন থেকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ গড়ে কত দিন পরপর করা হয়?</p>		
২৪	<p>অন-সাইট স্যানিটেশন প্রযুক্তি ভেদে গড়ে কতবার একটি বাণিজ্যিক ভবন থেকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করা হয়?</p>		
২৫	<p>অন-সাইট স্যানিটেশন প্রযুক্তি ভেদে গড়ে কতবার একটি প্রাতিষ্ঠানিক ভবন থেকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করা হয় ?</p>		

ক্রমিক	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
২৬	অন-সাইট স্যানিটেশন প্রযুক্তির ভেদে গড়ে কতবার একটি শিল্প ভবন থেকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করা হয়?		
২৭	বানিজ্যিক সম্পদের কত শতাংশের সাথে ৩ মিটারের চেয়ে বেশি প্রস্থের রাস্তার সংযোগ আছে?		
২৮	প্রাতিষ্ঠানিক সম্পদের কত শতাংশের সাথে ৩ মিটারের চেয়ে বেশি প্রস্থের রাস্তার সংযোগ আছে?		
২৯	শিল্প সম্পদের কত শতাংশের সাথে ৩ মিটারের চেয়ে বেশি প্রস্থের রাস্তার সংযোগ আছে?		
৩০	রাস্তা থেকে বানিজ্যিক ভবনে একটি যান্ত্রিক ট্যাংক প্রবেশের দূরত চিহ্নিত করুন (নীচে প্রদত্ত প্রতিটি বিকল্পের জন্য শতাংশের মান চিহ্নিত করুন) <ul style="list-style-type: none"> <li>- ১০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- ২০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- ৩০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- রাস্তা দিয়ে প্রবেশে করার সুযোগ নেই এবং থেকে প্রবেশযোগ্য হতে পারে না এবং শুধুমাত্র ম্যানুয়াল পদ্ধতি বর্জ্য অপসারণ করা যাবে।</li> </ul>		
৩১	রাস্তা থেকে প্রাতিষ্ঠানিক ভবনে একটি যান্ত্রিক ট্যাংক প্রবেশের দূরত চিহ্নিত করুন (নীচে প্রদত্ত প্রতিটি বিকল্পের জন্য শতাংশের মান চিহ্নিত করুন) <ul style="list-style-type: none"> <li>- ১০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- ২০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- ৩০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- রাস্তা দিয়ে প্রবেশে করার সুযোগ নেই এবং থেকে প্রবেশযোগ্য হতে পারে না এবং শুধুমাত্র ম্যানুয়াল পদ্ধতি বর্জ্য অপসারণ করা যাবে।</li> </ul>		
৩২	রাস্তা থেকে শিল্প ভবনে একটি যান্ত্রিক ট্যাংক প্রবেশের দূরত চিহ্নিত করুন (নীচে প্রদত্ত প্রতিটি বিকল্পের জন্য শতাংশের মান চিহ্নিত করুন) <ul style="list-style-type: none"> <li>- ১০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- ২০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- ৩০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- রাস্তা দিয়ে প্রবেশে করার সুযোগ নেই এবং থেকে প্রবেশযোগ্য হতে পারে না এবং শুধুমাত্র ম্যানুয়াল পদ্ধতি বর্জ্য অপসারণ করা যাবে।</li> </ul>		
৩৩	বাণিজ্যিক ভবনে শতকরা কত ভাগ অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির		

ক্রমিক	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
	<p>(ওএসএস) কাছে যাওয়া যায়?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি (ওএসএস) এর ভেতরে সহজেই প্রবেশ করা যায় (কোন পরিশ্রম ছাড়া)। (ওএসএস এর চেম্বারে ম্যানহোলে ঢাকনা থাকে এবং তা সহজেই সরানো যায়। )</li> <li>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি (ওএসএস) এর ভেতরে (অল্প পরিশ্রম করে) প্রবেশ করা যায়। (ওএসএস -এর চেম্বারে কনক্রিটের তৈরি ম্যানহোলে ঢাকনা থাকে এবং তা ব্যবহার করার জন্য কোনা থেকে ভেঙ্গে ফেলতে হয় /ভাঙ্গার ফলে ওএসএস-এর কাছে একটি নির্ধারিত স্থান উন্মুক্ত করে।)</li> <li>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইট স্যানিটেশন সিস্টেমে অনেক পরিশ্রম করে প্রবেশ করা যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি মাটির নীচে চাপা দেয়া/ ঠিক টয়লেট বরাবর স্থাপন করা হয়েছে/ পার্কিং বা আঙ্গীনার খেলাধুলা করার স্থানে মাটির নীচে স্থাপন করা হয়েছে।)</li> </ul>		
৩৪	<p>প্রাতিষ্ঠানিক ভবনে শতকরা কত ভাগ অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির (ওএসএস) কাছে যাওয়া যায়?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি (ওএসএস) এর ভেতরে সহজেই প্রবেশ করা যায় (কোন পরিশ্রম ছাড়া)। (ওএসএস এর চেম্বারে ম্যানহোলে ঢাকনা থাকে এবং তা সহজেই সরানো যায়। )</li> <li>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি (ওএসএস) এর ভেতরে (অল্প পরিশ্রম করে) প্রবেশ করা যায়। (ওএসএস -এর চেম্বারে কনক্রিটের তৈরি ম্যানহোলে ঢাকনা থাকে এবং তা ব্যবহার করার জন্য কোনা থেকে ভেঙ্গে ফেলতে হয় /ভাঙ্গার ফলে ওএসএস-এর কাছে একটি নির্ধারিত স্থান উন্মুক্ত করে।)</li> </ul>		

ক্রমিক	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
	<p>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইট স্যানিটেশন সিস্টেমে অনেক পরিশ্রম করে প্রবেশ করা যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি মাটির নীচে চাপা দেয়া/ ঠিক টয়লেট বরাবর স্থাপন করা হয়েছে/ পার্কিং বা আঙ্গীনার খেলাধুলা করার স্থানে মাটির নীচে স্থাপন করা হয়েছে।)</p>		
৩৫	<p>শিল্প ভবনে শতকরা কত ভাগ অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির (ওএসএস) কাছে যাওয়া যায়?</p> <p>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি (ওএসএস) এর ভেতরে সহজেই প্রবেশ করা যায় (কোন পরিশ্রম ছাড়া)। (ওএসএস এর চেম্বারে ম্যানহোলে ঢাকনা থাকে এবং তা সহজেই সরানো যায়।)</p> <p>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি (ওএসএস) এর ভেতরে (অল্প পরিশ্রম করে) প্রবেশ করা যায়। (ওএসএস -এর চেম্বারে কনক্রিটের তৈরি ম্যানহোলে ঢাকনা থাকে এবং তা ব্যবহার করার জন্য কোনা থেকে ভেঙ্গে ফেলতে হয় /ভাঙ্গার ফলে ওএসএস-এর কাছে একটি নির্ধারিত স্থান উন্মুক্ত করে।)</p> <p>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইট স্যানিটেশন সিস্টেমে অনেক পরিশ্রম করে প্রবেশ করা যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি মাটির নীচে চাপা দেয়া/ ঠিক টয়লেট বরাবর স্থাপন করা হয়েছে/ পার্কিং বা আঙ্গীনার খেলাধুলা করার স্থানে মাটির নীচে স্থাপন করা হয়েছে।)</p>		
৩৬	<p>সারা শহর জুড়ে পাবলিক টয়লেট গুলোতে প্রধানত কোন অন-সাইট স্যানিটেশন প্রযুক্তি বিদ্যমান?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>সেপটিক ট্যাঙ্ক</li> <li>আবদ্ধ সারিবদ্ধ ট্যাঙ্ক</li> <li>তলদেশ খোলা এবং অভেদ্য দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ ট্যাঙ্ক</li> <li>তলদেশ খোলা এবং আধা-অভেদ্য দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ পিট</li> <li>সারিবিহীন পিট</li> <li>সব ধরনের পিট, যেখান থেকে ময়লা কখনই অপসারণ করা হয়নি, কিন্তু ভরে যাওয়ার পর পরিত্যাগ করা হয়েছে এবং মাটি দিয়ে ঢেকে রাখা হয়েছে।</li> </ol>		

ক্রমিক	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
	<p>৭. সব ধরনের পিট, যেখান থেকে ময়লা কখনই অপসারণ করা হয়নি, কিন্তু ভরে যাওয়ার পর পরিত্যক্ত করা হয়েছে এবং পর্যাপ্ত পরিমাণ মাটি দিয়ে ঢেকে রাখা হয়নি।</p> <p>৮. অচল, ভাঙ্গা, ধসে পরা, বা উপচে পরা ল্যান্ডফিল।</p> <p>৯. সেপটিক ট্যাঙ্ক বা সাধারণ ট্যাঙ্ক বাপিটটয়লেটের দেয়াল অকার্যকর, ক্ষতিগ্রস্ত, ভাঙ্গা, ধসে পরা বা উপচে পরা।</p> <p>১০ উন্মুক্ত স্থানে মল ত্যাগ</p>		
৩৭	<p>নিচের পর্দায় প্রতিটি বিকল্পের অধীনে নীচে প্রদত্ত বিকল্পগুলি থেকে যা নীচে প্রশ্নের মাধ্যমে পূর্বে নির্বাচন করা হয়েছে।</p> <p>পাবলিক টয়লেটের সাথে কোন ধরনের অন-সাইট স্যানিটেশন ব্যবস্থা সংযুক্ত করা হয় তা সনাক্ত করুন।</p> <p>১. কেন্দ্রীভূত সম্মিলিত নর্দমা</p> <p>২. কেন্দ্রীভূত নোংরা/ আলাদা নর্দমা</p> <p>৩. বিকেন্দ্রীকৃত সম্মিলিত নর্দমা</p> <p>৪. বিকেন্দ্রীকৃত নোংরা/ আলাদা নর্দমা</p> <p>৫. ময়লা শোষণ কুপ (ঃডঃশঃ চঃঃঃ)</p> <p>৬. উন্মুক্ত ড্রেন বা ভূগর্ভস্থ নর্দমা</p> <p>৭. জলাশয়</p> <p>৮. উন্মুক্ত মাঠে</p> <p>৯. কোথায় জানা নেই</p> <p>১০. অপসারণের পথ নেই বা উপচে পরে</p>		
৩৮	<p>অন-সাইট স্যানিটেশন প্রযুক্তি ভেদে গড়ে কতবার একটি পাবলিক টয়লেট থেকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করা হয় তা চিহ্নিত করুন।</p>		
৩৯	<p>কত শতাংশ পাবলিক টয়লেটের ৩ মিটারের চেয়ে বেশি প্রস্থের রাস্তায় প্রবেশযোগ্য সুবিধা রয়েছে?</p>		
৪০	<p>রাস্তা থেকে পাবলিক টয়লেটে একটি যান্ত্রিক ট্যাংক প্রবেশের দূরত্ব চিহ্নিত করুন (নীচে প্রদত্ত প্রতিটি বিকল্পের জন্য শতাংশের মান চিহ্নিত করুন)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ১০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- ২০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- ৩০০ ফুটের মধ্যে</li> <li>- রাস্তা দিয়ে প্রবেশে করার সুযোগ নেই এবং থেকে প্রবেশযোগ্য হতে পারে না এবং শুধুমাত্র ম্যানুয়াল পদ্ধতি বর্জ্য অপসারণ করা যাবে।</li> </ul>		

ক্রমিক	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
৪০.খ	<p>কমিউনিটি টয়লেটের শতকরা কত ভাগ অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির (ওএসএস) কাছে যাওয়া যায়?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি (ওএসএস) এর ভেতরে সহজেই প্রবেশ করা যায় (কোন পরিশ্রম ছাড়া)। (ওএসএস এর চেম্বারে ম্যানহোলে ঢাকনা থাকে এবং তা সহজেই সরানো যায়।)</li> <li>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি (ওএসএস) এর ভেতরে (অল্প পরিশ্রম করে) প্রবেশ করা যায়। (ওএসএস-এর চেম্বারে কনক্রিটের তৈরি ম্যানহোলে ঢাকনা থাকে এবং তা ব্যবহার করার জন্য কোনো থেকে ভেঙ্গে ফেলতে হয়/ভাঙ্গার ফলে ওএসএস-এর কাছে একটি নির্ধারিত স্থান উন্মুক্ত করে।)</li> <li>- প্রাঙ্গনে প্রবেশের পর অন-সাইট স্যানিটেশন সিস্টেমে অনেক পরিশ্রম করে প্রবেশ করা যায় (অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি মাটির নীচে চাপা দেয়া/ ঠিক টয়লেট বরাবর স্থাপন করা হয়েছে/ পার্কিং বা আঙ্গীনার খেলাধুলা করার স্থানে মাটির নীচে স্থাপন করা হয়েছে।)</li> </ul>		
৪১	<p>প্রতিটি অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির পয়ঃবর্জ্যের বিষয় বস্তু আনুপাতিক হার কত?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- সেপটিক ট্যাঙ্ক</li> <li>- আবদ্ধ সারিবদ্ধ ট্যাঙ্ক</li> <li>- তলদেশ খোলা এবং অভেদ্য দেয়াল যুক্ত সারিবদ্ধ ট্যাঙ্ক</li> </ul>		
৪২	<p>খালিকরণের মাধ্যমে সংগৃহীত মোট পয়ঃবর্জ্যের কত শতাংশ শোধনাগারে পৌঁছায়?</p>		
৪৩.ক	<p>শহরের সকল ভবনের ভরে যাওয়া পিটের পয়ঃবর্জ্য অপসারণের জন্য পর্যাপ্ত পরিমাণে পয়ঃবর্জ্য অপসারণকারী গাড়ি আছে?</p>		
৪৩.খ	<p>শহরের সকল ভবনের সেপটিক ট্যাঙ্কের পয়ঃবর্জ্য অপসারণের জন্য পর্যাপ্ত পরিমাণে পয়ঃবর্জ্য অপসারণকারী গাড়ি আছে?</p>		
৪৩.গ	<p>শহরের সকল ভবনের অন্যান্য অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির আওতায় পয়ঃবর্জ্য অপসারণের জন্য পর্যাপ্ত পরিমাণে পয়ঃবর্জ্য অপসারণকারী গাড়ি আছে?</p>		

ক্রমিক	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রোটোকল
৪৩.ঘ	যদি প্রশ্ন ৪৩.গ না হয়, অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতির নাম বলুন।		
	শহরের সরু রাস্তার পাশে অবস্থিত ভবনের পয়ঃবর্জ্য অপসারণের জন্য পর্যাপ্ত পরিমাণে পয়ঃবর্জ্য অপসারণকারী গাড়ি আছে?		
৪৩.চ	শহরের সকল প্রকার অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি (পিট/সেপটিক ট্যাঙ্ক/দুর্বল রাস্তার সুবিধাসহ অন-সাইট স্যানিটেশন সিস্টেম/ হস্তচালিত পয়ঃবর্জ্য অপসারণ/ ইত্যাদি) অনুসারে আপনার কি পর্যাপ্ত সংখ্যক পয়ঃবর্জ্য অপসারণ যানবাহন ও যন্ত্রপাতি আছে?		
৪৪	প্রযুক্তির ধরণ অনুসারে শহরের প্রতিটি যানবাহন (হস্তচালিত/যান্ত্রিক) চিহ্নিত করুন; প্রযুক্তির ধরণ, যানবাহনের সংখ্যা, যানবাহনের মাত্রা এবং যানবাহনের প্রতিদিন গড় ট্রিপ সংখ্যা (সাধারণ সূত্র- যানবাহনের রেজিস্ট্রেশন নম্বর ও নম্বর প্লেট)		
৪৫	আপনি গত বছর অন্তত একবার আপনার যানবাহন সার্ভিসিং করিছেন?		
৪৬	গাড়ি রক্ষণাবেক্ষণ প্রদানকারী কর্তৃক সেবা প্রদান করতে গড়ে কত সময় লাগে (ঘন্টায়)		
৪৭	অপারেশন চলাকালীন সময় কি আপনি নিরাপত্তা গিয়ার ব্যবহার করেন?		
৪৮	পয়ঃবর্জ্য অপসারণের জন্য শতকরা কত ভাগ গ্রাহক নীচে প্রদত্ত পদ্ধতিতে অপসারণকারীর সাথে যোগাযোগ করেন ? <ul style="list-style-type: none"> <li>- কল সেন্টার/ সরকারী অফিসে যোগাযোগ করুন</li> <li>- অপসারণকারীরা কোথায় থাকেন তা ব্যবহারকারীরা জানেন।</li> <li>ব্যবহারকারীরা সরাসরি অপসারণকারীদের কাছে যায় এবং অনানুষ্ঠানিকভাবে তাদেরকে পয়ঃবর্জ্য অপসারণের অনুরোধ করেন।</li> <li>- সরাসরি অপসারণকারীদের সাথে যোগাযোগ করেন।</li> <li>- জানেন না এবং প্রতিবেশীদের অনুরোধ করেন।</li> <li>- অন্যান্য (বিবরণ দিন)</li> </ul>		
৪৯	অনুরোধ করার পর গড়ে কত সময়ের মধ্যে অপসারণকারীরা অপসারণ করতে আসেন ?		

টেবিল ৩.৭: সরকার - অনলাইন (জিও)

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রটোকল
১	শহরের ভূ-গর্ভস্থ অপ্রতিরোধ্য জোনে বিদ্যমান শিলার ধরন কি? (বিদ্যমান তথ্য উপাত্ত/ বিশেষজ্ঞের সাক্ষাতকার) - মিহি বালি, পলি ও কাদামাটি - মজবুত ভিত্তি - মাঝারি দানার বালি - মোটা দানার বালি এবং নুড়ি পাথর বেলে পাথর/ চুনা পাথর, টুকরো পাথর		১. অনুগ্রহ করে ভূতাত্ত্বিক জরিপ বিভাগের নথিপত্র পড়ুন ২. যদি দ্বৈতয়িক উৎস থেকে উপাত্ত পাওয়া না যায়, তবে আপনাকে মাটির ধরন চিহ্নিত করতে মাটি পরীক্ষা করতে হবে।
<b>খালিকরণ ও পরিবহন - সরকার (শুধুমাত্র পয়ঃবর্জ্য ভূগর্ভস্থ নর্দমা ব্যবস্থার জন্য প্রযোজ্য)</b>			
২	শহরটিতে উৎপন্ন মোট বর্জ্য পানির কত শতাংশ শোধনাগারে পৌঁছায়?		১. সাধারণত মাথা পিছু ব্যবহারকৃত ৮০% পানি হল জনপ্রতি উৎপাদিত বর্জ্য পানির পরিমাণ। ২. অনুগ্রহ করে শতকরা কত ভাগ বর্জ্য পানি শোধনাগারে পৌঁছায় তা জানার জন্য প্রধান প্রকৌশলী (শহর কর্তৃপক্ষ বা যদি নির্মাণ কাজে চুক্তিতে দেয়া হয় তবে প্রকৌশল কোম্পানী) অথবা শোধনাগার চালনাকারীর সাথে যোগাযোগ করুন।
<b>পরিশোধন</b>			
৩	শহর এলাকার কাছাকাছি কোন পয়ঃবর্জ্য শোধনাগার (শহরের কেন্দ্র থেকে ১৫ কিলোমিটারের মধ্যে) আছে কি?		
৩.খ	শহরের খুব নিকটতম এলাকায় এর কত কতোগুলো শোধনাগার রয়েছে?		
<b>যদি প্রশ্ন ৩.খ &gt; ১ হলে প্রতিটি অতিরিক্ত পরিশোধন ইউনিটের জন্য নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলি পুনরাবৃত্তি করুন</b>			
৪	পরিশোধন ইউনিটের পরিশোধন দক্ষতা কেমন? (বর্জ্যপানি- এবং পয়ঃবর্জ্য শোধনাগারসহ)		১. প্রতি দিন শোধনাগারে কি পরিমাণ বর্জ্যপানি-এবং পয়ঃবর্জ্য নিষ্কাশন করা হয় তা নির্ধারণ করুন। এটি শোধনাগারের লগ বই দেখে বা কতগুলো যানবাহন কি পরিমাণ পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করেছে তা থেকে নির্ধারণ করা যায়। ২. এই পয়ঃবর্জ্যের মোট পরিমাণ থেকে কত পরিমাণ কার্যকরীভাবে পরিশোধন করা হয় যা থেকে নিঃসৃত পদার্থ অঞ্চলগুলির আঞ্চলিক নিঃসরণ মান পূরণ করে তা নির্ধারণ করা উচিত। ৩. পর্যাপ্ত মান বজায় রাখার জন্য, নিঃসৃত নির্গমন আইনের বিধানের আলোকে নির্ধারকের পরীক্ষাগার বিশ্লেষণ পরিচালনা করা উচিত।

ক্রম	প্রশ্ন	বিবরণ	উপাত্ত সংগ্রহ প্রটোকল
৫	পরিশোধিত পয়ঃবর্জ্যের শতকরা হার নির্ণয় করুন।		<p>১. জনসংখ্যার পদ্ধতিতে বা শহরের বিদ্যমান অন-সাইট স্যানিটেশন পদ্ধতি ব্যবহার করে শহরটিতে উৎপাদিত পয়ঃবর্জ্যের মোট পরিমাণ নির্ধারণ করুন। এ বিষয়ে সহায়তার জন্য এই লিংক এ ক্লিক করুন ( লিংক)</p> <p>২. প্রতিদিন কি পরিমাণ পয়ঃবর্জ্য অপসারণ এবং শোধনাগার এ পরিশোধন করা হয় তা নির্ধারণ করুন। এটি শোধনাগারের অপসারণ লগ বই দেখে বা কতগুলো যানবাহন কি পরিমাণ পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করেছে তা থেকে নির্ধারণ করা যায়।</p> <p>৩. উপরের দুটি চিত্র থেকে আপনি পরিশোধিত মোট পয়ঃবর্জ্যের পরিমাণ নির্ণয় করতে পারবেন।</p>
৬	পরিশোধন বর্জ্য পানির পুনঃব্যবহারের শতকরা হার কত?		<p>১. সাধারণত মাথা পিছু ব্যবহারকৃত ৮০% পানি হল জনপ্রতি উৎপাদিত বর্জ্যপানির পরিমাণ?</p> <p>২. অনুগ্রহ করে শোধনাগারে পৌঁছানো বর্জ্যপানির মোট শতাংশ সনাক্ত করতে প্রধান প্রকৌশলী (হয় শহর কর্তৃপক্ষ বা যদি নির্মাণ কাজ চুক্তিতে দেয়া হয় তবে প্রকৌশল কোম্পানী) অথবা শোধনাগার চালনাকারীর সাথে যোগাযোগ করুন।</p>
৭	পরিশোধিত খোলা নর্দমা বা ভূগর্ভস্থ নর্দমার শতকরা হার নির্ণয় করুন।		<p>শোধনাগারে ভূগর্ভস্থ নর্দমার মাধ্যমে কি পরিমাণ বর্জ্য যাচ্ছে ও পরিশোধিত হচ্ছে তার শতকরা হার চিহ্নিত করার জন্য অনুগ্রহ করে প্রধান প্রকৌশলীর সাথে যোগাযোগ করুন (হয় শহর কর্তৃপক্ষ বা যদি নির্মাণ কাজ চুক্তিতে দেয়া হয় তবে প্রকৌশল কোম্পানী) অথবা শোধনাগার চালনাকারীর সাথে যোগাযোগ করুন।</p>
৮	পরিশোধিত বর্জ্যপানির কত শতাংশ পুনঃব্যবহৃত হয়?		<p>পরিশোধিত বর্জ্য পানির কতটা পুনঃব্যবহার হয়েছে তা জানার জন্য অনুগ্রহ করে নগর প্রধান প্রকৌশলীর সাথে যোগাযোগ করুন। যদি পরিশোধনাগারটি কোন ব্যক্তিমালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে নির্মিত ও পরিচালিত হয়ে থাকে, তা হলে বর্জ্য পানির কতটা পুনঃব্যবহার হয়েছে তা জানার জন্য ব্যক্তিমালিকানাধীন কোম্পানীর প্রকৌশলীর সাথে যোগাযোগ করুন।</p>
৯	পরিশোধিত পয়ঃ বর্জ্যের কত শতাংশ পুনঃব্যবহৃত হয়?		<p>পরিশোধিত পয়ঃবর্জ্যের কতটা পুনঃব্যবহার হয়েছে তা জানার জন্য অনুগ্রহ করে নগর প্রধান প্রকৌশলীর সাথে যোগাযোগ করুন। যদি পরিশোধনাগারটি কোন ব্যক্তিমালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে নির্মিত ও পরিচালিত হয়ে থাকে, তা হলে পয়ঃবর্জ্যের কতটা পুনঃব্যবহার হয়েছে তা জানার জন্য ব্যক্তিমালিকানাধীন কোম্পানীর প্রকৌশলীর সাথে যোগাযোগ করুন।</p>

## এনাবেলার ইকোসিস্টেম মূল্যায়নের প্রশ্নমালা

সম্পূরক প্রশ্ন	শ্রেণী	প্রশ্ন	মজুদকরণ	অপসারণ	পরিবহন	পরিশোধন	পূর্ণ:ব্যবহার/ অপসারণ	প্রমাণ/নম্বর প্রদান
উপযুক্ত পরিবেশ তৈরী: বর্তমান নীতি, পরিকল্পনার বিষয় এবং আর্থিক বরাদ্দের ব্যবস্থা কি?	নীতি	নীতি: পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সেবা কি যথাযথ স্বীকৃতি এবং উপযুক্ত নীতি নির্ধারনী নথিপত্র দিয়ে কার্যকর করা হয়েছে? (জাতীয়/স্থানীয় বা উভয়)		ই ১	ই ১	ই ১	ই ১	১. নীতিমালা যথাযথ, অনুমোদিত (বা খসড়া পর্যায়ে), স্বীকৃত এবং বর্তমানে পাওয়া যায় ০.৫: নীতিমালা যথাযথ, অনুমোদিত (বা খসড়া পর্যায়ে), কিন্তু পরিষ্কার ভাবে স্বীকৃত নয়/ পাওয়া যায় না ০: কোন নীতিমালা নেই বা বিদ্যমান অবস্থার সাথে সংগতিপূর্ণ নয়।
		প্রাতিষ্ঠানিক দায়িত্ব: পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় প্রাতিষ্ঠানিক দায়িত্ব ও কর্তব্য কি পরিষ্কারভাবে চিহ্নিত করা হয়েছে এবং বর্তমানে চালু আছে?	ই ২	ই ২	ই ২	ই ২	ই ২	১. দায়িত্ব নির্ধারিত এবং কার্যকর ০.৫: দায়িত্ব পরিষ্কার ভাবে নির্ধারিত কিন্তু কার্যকর নয়, বা বাস্তবে কি করতে হবে তা পরিষ্কার নয়। ০: দায়িত্ব নির্ধারিত নয় / কার্যকর নয়
		আইন/ প্রবিধান: পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য কি জাতীয় এবং/বা স্থানীয় আইনি ও নিয়ন্ত্রন করার পদ্ধতি (যেমন, উপবিধি, এবং কার্যকর করার হাতিয়ার) বিদ্যমান আছে?	ই ৩	ই ৩	ই ৩	ই ৩	ই ৩	১. পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য আইনগত ও পরিচালন পদ্ধতি বিদ্যমান ০.৫: পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য আইনগত ও পরিচালন পদ্ধতি বিদ্যমান কিন্তু কার্যকর নয় ০: পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য আইনগত ও পরিচালন পদ্ধতি বিদ্যমান নেই
	পরিকল্পনা	লক্ষ্য: তাদের সেবা কি শহর উন্নয়ন পরিকল্পনার পয়ঃবর্জ্য সেবা চক্রকে (প্রতিটি পর্বে)	ই ৪	ই ৪	ই ৪	ই ৪	ই ৪	১. কাজের বিবরণ পরিষ্কারভাবে উল্লেখ আছে ০.৫: সেবার মাত্রা অর্ন্তভুক্ত করা

সম্পূরক প্রশ্ন	শ্রেণী	প্রশ্ন	মজুদকরণ	অপসারণ	পরিবহন	পরিশোধন	পূর্ণ:ব্যবহার/ অপসারণ	প্রমাণ/নম্বর প্রদান
		বা জাতীয় উন্নয়ন পরিকল্পনা, যা শহর পর্যন্ত অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে তা নির্দেশ করে?						হয়েছে কিন্তু কোন কাজ শুরু হয়নি ০: সেবার মাত্রা বা কাজের বিবরণের উল্লেখ নেই
		বিনিয়োগ: পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা কি পর্যাপ্ত জনবল ও কারিগরি সহযোগিতাসহ অনুমোদিত এবং চলমান বিনিয়োগ পরিকল্পনায় (স্যানিটেশনের অংশ হিসেবে) অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে? (আদর্শগতভাবে অন্তত: একটি মধ্যমেয়াদী পরিকল্পনা, কিন্তু তা সম্ভব না হলে অন্তত: একটি বার্ষিক পরিকল্পনা)	ই ৫	ই ৫	ই ৫	ই ৫	ই ৫	১. চিহ্নিত চাহিদার সাথে সংগতি রেখে পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য বিনিয়োগ পরিকল্পনা বিদ্যমান রয়েছে এবং জনবল ও কারিগরি সহায়তা বিবেচনায় রাখা হয়েছে ০.৫: পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য বিনিয়োগ পরিকল্পনা বিদ্যমান রয়েছে কিন্তু জনবল ও কারিগরি সহায়তা বিবেচনায় রাখা হয়নি ০: পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য কোন বিনিয়োগ পরিকল্পনা নেই
	বাজেট	অর্থ প্রবাহ: পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় বিনিয়োগের জন্য সরকারের কি কোন ব্যবস্থা আছে (স্থানীয় বা দাতা যেমন, জাতীয় বরাদ্দ, জাতীয় বাজেট, দাতা সংস্থার ঋণ বা অর্থ সহায়তা)?	ই ৬	ই ৬	ই ৬	ই ৬	ই ৬	১. বিনিয়োগের সমন্বয় কার্যক্রম নির্ধারিত ও কার্যকর ০.৫ বিনিয়োগের সমন্বয় কার্যক্রম নির্ধারিত কিন্তু কার্যকর নয় ০: বিনিয়োগের সমন্বয় কার্যক্রমে নির্ধারিত নয়
<b>উন্নয়নশীল: ব্যয়ের মাত্রা কি, ন্যায় বিচার এবং ফলাফলের মাত্রা?</b>	ব্যয়	চাহিদা ও বর্তমান অবস্থা: পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় প্রতিশ্রুত বার্ষিক সরকারী বরাদ্দ কি আগামী পাঁচ বছরের জন্য পয়ঃবর্জ্য সেবা প্রদান এবং তহবিল বা পরিচালন ব্যয়ের জন্য যথেষ্ট?	ডি ১	ডি ১	ডি ১	ডি ১	ডি ১	১. বাৎসরিক প্রতিশ্রুত অর্থ চাহিদার > ৭৫% পূরণে যথেষ্ট (কোন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত না থাকলে আনুমানিক চাহিদা) ০.৫: বাৎসরিক সরকারী প্রতিশ্রুত অর্থ চাহিদার > ৫০% পূরণে যথেষ্ট (কোন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত না থাকলে আনুমানিক চাহিদা)

সম্পূরক প্রশ্ন	শ্রেণী	প্রশ্ন	মজুদকরণ	অপসারণ	পরিবহন	পরিশোধন	পূর্ণ:ব্যবহার/ অপসারণ	প্রমাণ/নম্বর প্রদান
								০: বাৎসরিক সরকারী প্রতিশ্রুত অর্থ চাহিদার > ৫০% পূরণে পর্যাপ্ত নয় (কোন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত না থাকলে আনুমানিক চাহিদা)
	ন্যায় বিচার/ সাম্য	নানাবিদ বিকল্প ব্যবস্থা: শহরের দরিদ্র জনগোষ্ঠীর চাহিদা পূরণের জন্য পর্যাপ্ত সাশ্রয়ী মূল্যের, যথাযথ, নিরাপদ এবং অনুকূল প্রযুক্তির পয়ঃবর্জ্য সেবা আছে ?	ডি ২	ডি ২	ডি ২	ডি ২	ডি ২	১. বিভিন্ন কারিগরী সুবিধা বিদ্যমান (যেমন আনুষ্ঠানিকভাবে প্রদান করা হয়) এবং শহরের দরিদ্র জনগোষ্ঠী ব্যবহার করে ০.৫: বিভিন্ন কারিগরী সুবিধা বিদ্যমান কিন্তু শহরের দরিদ্র জনগোষ্ঠী ব্যবহার করার সুযোগ নেই বা ব্যবহার করে না। ০: বিভিন্ন কারিগরী সুবিধার বিদ্যমান নেই
		পক্ষপাত কমিয়ে আনা: শহরের সকল ব্যবহারকারী, বিশেষকরে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করার জন্য কি কোন নির্দিষ্ট এবং পর্যাপ্ত তহবিল, পরিকল্পনা বা উদ্যোগ আছে ?	ডি ৩	ডি ৩	ডি ৩	ডি ৩	ডি ৩	১. অর্থ, পরিকল্পনা এবং কার্যক্রম নির্ধারিত এবং কার্যকর ০.৫: অর্থ, পরিকল্পনা এবং কার্যক্রম নির্ধারিত কিন্তু কার্যকর নয় ০: অর্থ, পরিকল্পনা এবং কার্যক্রম নির্ধারিত নেই
	ফলাফল	পরিমান/দক্ষতা: পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা এর সেবা প্রদানের প্রতিটি ক্ষেত্রের দক্ষতা চাহিদা এবং লক্ষ্যের সাথে কি সংগতি রেখে বৃদ্ধি পাচ্ছে, যা জনগণ ও পরিবেশের স্বাস্থ্য রক্ষা করবে ?	ডি ৪	ডি ৪	ডি ৪	ডি ৪	ডি ৪	১. দক্ষতার মাত্রা এমনভাবে বৃদ্ধি পাচ্ছে যা > ৭৫% প্রয়োজন/চাহিদা পূরণ করতে পারে এবং স্বাস্থ্য রক্ষায় লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারন করে ০.৫ দক্ষতার মাত্রা এমনভাবে বৃদ্ধি পাচ্ছে যা > ৫০% প্রয়োজন/চাহিদা পূরণ করতে পারে এবং স্বাস্থ্য রক্ষায় লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারন করে ০: দক্ষতার মাত্রা অপূর্ণ যা

সম্পূরক প্রশ্ন	শ্রেণী	প্রশ্ন	মজুদকরণ	অপসারণ	পরিবহন	পরিশোধন	পূর্ণ:ব্যবহার/ অপসারণ	প্রমাণ/নম্বর প্রদান
								৫০% প্রয়োজন/চাহিদা এবং স্বাস্থ্য রক্ষায় লক্ষমাত্রা পূরণ করতে পারে না
		গুণগত মান: সেবা বলয় ঝুঁকিমুক্ত রাখতে কার্যকর সেবা নিশ্চিত করার জন্য পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা গুণগত মান কি যথেষ্ট ?	ডি ৫	ডি ৫	ডি ৫	ডি ৫	ডি ৫	১. সেবা বলয়ের সংশ্লিষ্ট অবস্থায় > ৭৫% সেবা পর্যাপ্ত জনস্বাস্থ্য মানদণ্ড অনুসারে হয়ে থাকে ০.৫: সেবা বলয়ের সংশ্লিষ্ট অবস্থায় > ৫০% সেবা পর্যাপ্ত জনস্বাস্থ্য মানদণ্ড অনুসারে হয়ে থাকে ০: সেবা বলয়ের সংশ্লিষ্ট অবস্থায় পর্যাপ্ত জনস্বাস্থ্য মানদণ্ড অনুসারে সেবা ৫০% এর কম হয়ে থাকে
টেকসইকরণ: পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ কি অবস্থায় আছে, সেবা সম্প্রসারণের জন্য কি ব্যবস্থা রাখা হয়েছে এবং বর্তমানে সেবার ফলাফল কি?	পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ	মূল্য পুনরুদ্ধার: পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা খরচ জানা আছে এবং গ্রাহক ফি এবং/বা স্থানীয় কর বা বরাদ্দের মাধ্যমে কি ব্যবস্থাপনা ও রক্ষণাবেক্ষণ ব্যয় নির্বাহ হয় ?	এস ১	এস ১	এস ১	এস ১	এস ১	১. পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা খরচ জানা আছে এবং > ৭৫% পূরণ হয়েছে (যথাযথ পদ্ধতিতে) ০.৫: পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা খরচ জানা আছে এবং > ৫০% পূরণ হয়েছে ০: পরিচালনা ও ব্যবস্থাপনা খরচ জানা নেই এবং/ বা < ৫০% পূরণ হয়েছে
		মানদণ্ড : পয়ঃবর্জ্য সেবার প্রতিটি পর্বে আদর্শ ও মান নিশ্চিত করে জরিমানা করার বিধান রেখে পদ্ধতিগতভাবে পর্যবেক্ষণ করা হয় ।	এস ২	এস ২	এস ২	এস ২	এস ২	১. আদর্শ ও গুণগতমান বিদ্যমান, পর্যবেক্ষণ করা হয় এবং নিষেধাজ্ঞা আরোপ করা হয় ০.৫: আদর্শ ও গুণগতমান বিদ্যমান, পর্যবেক্ষণ করা হয় কিন্তু নিষেধাজ্ঞা আরোপ করা হয় না ০: আদর্শ ও গুণগতমান (যদি বিদ্যমান থাকে) পর্যবেক্ষণ করা হয় না

সম্পূরক প্রশ্ন	শ্রেণী	প্রশ্ন	মজুদকরণ	অপসারণ	পরিবহন	পরিশোধন	পূণ:ব্যবহার/ অপসারণ	প্রমাণ/নম্বর প্রদান
	সম্প্রসারণ	চাহিদা: খানা পর্যায়ে এবং সেবা প্রদানকারীদের মধ্যে পয়ঃবর্জ্য সেবার চাহিদা বৃদ্ধি এবং এ সম্পর্কে দৃষ্টিভঙ্গি পরিবর্তনের জন্য সরকার (জাতীয় বা স্থানীয় সরকার কর্তৃপক্ষ) কি কোন নীতি, পদ্ধতি বা পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে?	এস ৩	১. চাহিদা বৃদ্ধির নীতি, পদ্ধতি বা কার্যক্রম বাস্তবায়িত হচ্ছে, নিয়মিত চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং চাহিদা পূরণ করা হচ্ছে ০.৫ চাহিদা বৃদ্ধির নীতি, পদ্ধতি বা কার্যক্রম বাস্তবায়িত হচ্ছে (বা অংশিক বাস্তবায়িত হচ্ছে) কিন্তু নতুন চাহিদা সম্পূর্ণভাবে পূরণ করা হচ্ছে না ০: চাহিদা বৃদ্ধির নীতি, পদ্ধতি বা কার্যক্রম বাস্তবায়িত হচ্ছে না				
		সেক্টরের উন্নয়ন: শহর ও শহরতলী এলাকায় এফএসএম সেবা প্রদানে সেবা প্রদানকারীদের (সরকারী ও বেসরকারী) ভূমিকা শক্তিশালী করার জন্য সরকারের কি কোন কার্যক্রম বা উদ্যোগ চলমান আছে?	এস ৫ এস ৫ এস ৫	১. সেবার মান শক্তিশালী করার জন্য কার্যক্রম ও উদ্যোগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে/চলমান আছে, সেবা প্রদানকারীগণ সংঘবদ্ধ, কার্যক্রমে সমন্বয় আছে এবং তাদের পয়ঃবর্জ্য সেবা কার্যক্রম সম্প্রসারিত হচ্ছে ০.৫: সেবার সুবিধা শক্তিশালী করার জন্য কার্যক্রম ও উদ্যোগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে বা আংশিক বাস্তবায়ন করা হয়েছে, উল্লেখযোগ্য সংখ্যক সেবা প্রদানকারীগণ সংঘবদ্ধ নয় এবং তাদের পয়ঃবর্জ্য সেবা কার্যক্রম কাঙ্ক্ষিত হারে সম্প্রসারিত হচ্ছে না ০: সেবার সুবিধা শক্তিশালী করার জন্য কোন কার্যক্রম ও উদ্যোগ বিদ্যমান নেই ( বা কাগজে কলমে আছে কিন্তু বাস্তবে নেই), সেবা প্রদানকারীগণ সংঘবদ্ধ নয় এবং তাদের পয়ঃবর্জ্য সেবা কার্যক্রম সম্প্রসারিত হচ্ছে না				

সম্পূরক প্রশ্ন	শ্রেণী	প্রশ্ন	মজুদকরণ	অপসারণ	পরিবহন	পরিশোধন	পূণ:ব্যবহার/ অপসারণ	প্রমাণ/নম্বর প্রদান
	সেবার ফলাফল	পরিমাণ: প্রতিটি সেবা বলয়ের মধ্যে নগরে পয়ঃবর্জ্যে উৎপাদনের মোট শতকরা হার, যা যথাযথভাবে ব্যবস্থাপনা করা হয়।	এস ৫	এস ৫	এস ৫	এস ৫	এস ৫	১. উৎপাদিত পয়ঃবর্জ্যের > ৭৫% সেবা বলয়ের নির্দিষ্ট অবস্থায় দক্ষতার সাথে ব্যবস্থাপনা করা হচ্ছে
								০.৫: উৎপাদিত পয়ঃবর্জ্যের > ৫০% সেবা বলয়ের নির্দিষ্ট অবস্থায় দক্ষতার সাথে ব্যবস্থাপনা করা হচ্ছে
		ন্যায় বিচার : শহরের পয়ঃবর্জ্যে ব্যবস্থা নিম্ন আয়ের মানুষের জন্য কি মাত্রায় পর্যাপ্ত সেবা প্রদান করছে ?	এস ৬	এস ৬	এস ৬	এস ৬	এস ৬	১. স্বাস্থ্যসম্মত পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা এবং সেবা নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর জন্য সশ্রমী এবং তাদের প্রদান করার জন্য বিদ্যমান আছে
								০.৫: স্বাস্থ্যসম্মত পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা এবং সেবা নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর জন্য আংশিক ভাবে / খন্ডিত ভাবে (বা অল্প কিছু) বিদ্যমান আছে
								০: স্বাস্থ্যসম্মত পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা এবং সেবা নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর জন্য উল্লেখযোগ্য ভাবে বিদ্যমান নেই
		সর্বোচ্চ নম্বর*	মোট ১	মোট ২	মোট ৩	মোট ৪	মোট ৫	